

3	RADIATORS Connect - Manuel d'utilisation	FR
9	RADIATORS Connect - User manual	EN
15	RADIATORS Connect - Manuale d'uso	IT

RADIATORS

connect



RADIATORS est un leader international dans la production de radiateurs et de solutions pour le confort domestique. RADIATORS Connect est l'application de RADIATORS qui permet de gérer, contrôler et programmer facilement le fonctionnement des radiateurs et sèche-serviettes électriques RADIATORS via smartphone et/ou tablette, en réglant la température et les plages horaires de fonctionnement. L'application permet de gérer plusieurs appareils.

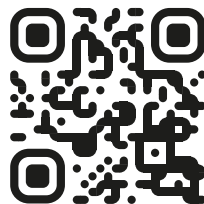
Parmi les principales fonctions, on trouve :

1. Surveiller la consommation d'énergie la consommation d'énergie pour chaque radiateur installé dans votre maison
2. Création de scénarios (si la météo change, plages horaires, si une fonction change, etc.)
3. Groupes multizones (cuisine, chambre, salle de bain, etc.)
4. Notifications système et personnalisables
5. Détecteur de fenêtre ouverte
6. Verrouillage du clavier
7. Modes Antigél, Éco, Confort
8. Mode Chrono
9. Fonction ASC
10. Partage des dispositifs

01 RADIATORS Connect APP

L'application RADIATORS Connect est disponible sur l'Apple Store et Google Play Store.

Alternativement, vous pouvez scanner le QR code pour télécharger l'application.



Une fois le téléchargement terminé, pour utiliser l'application et toutes ses fonctionnalités, il est nécessaire de créer un compte.



Pour créer un compte, une adresse email valide est requise, facilement accessible tout au long de la procédure d'inscription.

RADIATORS Connect est une application associable aux produits RADIATORS, compatibles avec leur fonctionnement à distance via l'utilisation de la technologie Wi-Fi.

Dans les paragraphes suivants, les termes "dispositif(s)", "produit(s)", "radiateur(s)" se réfèrent au produit RADIATORS acheté.

Le terme "App" se réfère à l'application RADIATORS Connect et son interface sur dispositif mobile ou tablette.

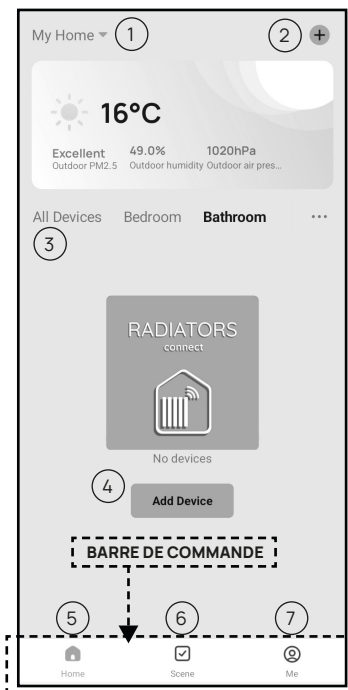
Le terme "affichage" se réfère au thermostat avec affichage présent dans le "dispositif", "produit" ou "radiateur".



RADIATORS recommande de procéder régulièrement aux mises à jour de l'application lorsqu'elles sont disponibles sur les stores.

RADIATORS se réserve le droit de modifier à tout moment les informations contenues dans ce manuel.

02 INTERFACE RADIATORS Connect



1. RADIATORS Connect permet la création de plusieurs maisons. Dans cette section, il est possible de sélectionner la maison à laquelle ajouter et gérer un dispositif ou de créer et gérer un nouveau scénario.

2. En appuyant sur "+", vous avez la possibilité d'ajouter un dispositif ou de créer un scénario à associer à un ou plusieurs dispositifs.

3. Dans cette zone, vous pourrez visualiser "Tous les dispositifs" de la maison sélectionnée

au point 1, ou filtrer par pièce les dispositifs en faisant défiler les pièces de droite à gauche.

4. À partir de "Ajouter un dispositif", il est possible d'ajouter un dispositif à votre domicile.

02.1 BARRE DE COMMANDE DE L'APP

5. Vue d'ensemble de la maison et des dispositifs ajoutés.

6. Scénarios : depuis cette section, il est possible de créer plusieurs scénarios selon vos besoins et habitudes quotidiennes.

7. Gestion du profil personnel.

03 APPARIEMENT DES PRODUITS WIFI

Après l'installation du produit, assurez-vous qu'il soit branché à la prise de courant et allumé.

Assurez-vous que votre smartphone soit connecté à votre réseau Wi-Fi et que le Bluetooth soit activé.



ATTENTION : Lors de l'installation, le réseau Wi-Fi auquel le smartphone est connecté doit être le même que celui auquel le dispositif sera connecté.



Assurez-vous que le produit soit allumé et en mode "Stand by" (voir le manuel du produit).



Maintenez enfoncé le bouton "Stand by" jusqu'à ce que le symbole "Wi-Fi" commence à clignoter sur l'affichage (mode d'appariement).

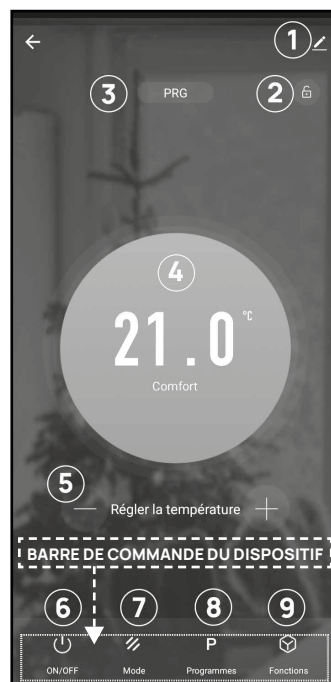
Depuis l'application RADIATORS connect, appuyez sur "+" en haut à droite et sélectionnez l'option "Ajouter un dispositif".

Attendez l'apparition du produit dans l'application. Le produit sera détecté et pour le sélectionner, il suffira d'appuyer sur le bouton "Ajouter". Après avoir appuyé sur "Ajouter", RADIATORS Connect demandera des informations relatives à votre réseau Wi-Fi. Pour le premier appariement, le téléphone et le dispositif doivent être connectés au même réseau Wi-Fi.

Attendez la synchronisation complète du produit et appuyez sur "Terminer". Le produit sera toujours visible dans "Tous les dispositifs". Pour une utilisation intelligente du dispositif avec RADIATORS Connect, il est nécessaire de consentir à la géolocalisation du dispositif. Il est possible d'exécuter ou de modifier la géolocalisation depuis le menu "Gestion de la maison". Voir chapitre 08 CONFIGURATION MAISON ET PIÈCES.

04 INTERFACE D'UTILISATION DU PRODUIT

Le dispositif installé peut être facilement trouvé dans la barre de commande "Ma maison". En appuyant sur le produit, vous accédez à "l'interface d'utilisation du produit".



1. Bouton des Paramètres du produit

2. En appuyant sur le "cadenas", l'affichage du thermostat du produit sera verrouillé

3. Programme actif dans le produit

4. Température réglée du produit

5. En appuyant sur "+" et "-", vous pouvez augmenter ou diminuer la température désirée

04.1 BARRE DE COMMANDE DU DISPOSITIF

6. Le bouton "On/Off" éteint ou allume le dispositif

7. Avec "Mode", il est possible de sélectionner le mode de fonctionnement du dispositif

8. "P / Programme" ne sera activé qu'après avoir sélectionné dans "Mode" la fonction PRG. Avec "P", il est possible de personnaliser, heure par heure, toute la semaine, en décidant entre la fonction Confort ou

Éco.

9. Avec "Function / Fonctions", il est possible d'activer ou de désactiver des fonctions avancées du produit (voir chapitre 05 MODES DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT ET FONCTIONS) et de visualiser la consommation électrique du produit.

05 MODES DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT ET FONCTIONS

Depuis la barre de commande du dispositif, il est possible de sélectionner les "Modes" et les "Fonctions" du produit.

Chaque mode de fonctionnement est détaillé dans le manuel d'instructions du produit acheté.



ATTENTION : Il est précisé que la fonction "Fil Pilot" est actuellement activable et personnalisable uniquement depuis l'affichage du thermostat du produit, et ne peut donc pas être gérée à distance.

Depuis ce menu, il est également possible de vérifier la consommation électrique du radiateur.

La consommation est filtrable par semaine ou par mois.



ATTENTION : La consommation est visible pour chaque produit individuellement, mais pour les groupes de dispositifs, cette visualisation n'est pas encore disponible.

Depuis ce menu, il est possible de calibrer l'heure du dispositif.



ATTENTION : À partir du moment où le radiateur est connecté à l'alimentation, attendez au moins 30 secondes avant d'effectuer la calibration de l'heure.

06 PERSONNALISATION DE BASE D'UN DISPOSITIF

RADIATORS Connect permet de personnaliser les informations de base du dispositif



Dans le menu "interface d'utilisation du produit", en haut à droite, sélectionnez deux fois l'icône "Paramètres".

Sur l'écran résultant, vous pourrez :

- insérer une nouvelle image au dispositif depuis le menu "Icône"
- modifier le nom du dispositif depuis le menu "Nom"
- placer le dispositif dans une pièce depuis le menu "Position"

07 GESTION DU PROFIL PERSONNEL



Depuis la barre de commande de l'application, sélectionnez "Moi/Profil".



Sélectionnez l'icône en haut à droite "Paramètres".

Dans cette zone, vous pourrez configurer votre profil personnel et modifier les informations de connexion.

Toujours dans cette zone, vous aurez un accès total aux paramètres avancés de confidentialité.



En appuyant sur l'icône "Utilisateur", il sera possible de modifier votre image de profil, le nom d'utilisateur et le fuseau horaire dans lequel vous vous trouvez.

08 CONFIGURATION MAISON ET PIÈCES

Grâce à "Configuration maison et pièces", il est possible de configurer différentes pièces et/ou habitations, de manière à pouvoir gérer efficacement les dispositifs qui y sont installés.



Depuis la barre de commande de l'application, sélectionnez "Moi/Profil",

Sélectionnez "Gestion de la maison".

Si plusieurs habitations sont présentes, sélectionnez l'habitation à laquelle apporter les modifications.

Depuis cette section, vous pourrez modifier :

- le nom de l'habitation depuis le menu "Nom de la maison",
- les pièces de l'habitation et les dispositifs qui y sont placés depuis le menu "Gestion de la pièce",
- la géolocalisation de l'habitation depuis le menu "Position".

Il sera également possible de partager et de gérer les autorisations des différents dispositifs avec d'autres utilisateurs de RADIATORS Connect via les menus "Gestion des permissions" et "Ajouter des membres". Voir chapitre 09 PARTAGE D'UNE MAISON ET DE SON/SSES DISPOSITIF(S).

09 PARTAGE D'UNE MAISON ET DE SES DISPOSITIFS

Le partage est toujours subordonné à la création d'un utilisateur au sein de l'application RADIATORS Connect. Partager une maison et tous ses dispositifs est très simple



Depuis la barre de commande de l'application, sélectionnez "Moi/Profil".

Sélectionnez "Gestion de la maison" et ensuite la maison que vous souhaitez partager avec un nouvel utilisateur.

Sélectionnez "Ajouter des membres", puis choisissez le "Rôle" et la méthode de partage.



Il est recommandé de partager via l'application ****RADIATORS Connect****, mais le par-

tage peut également se faire par d'autres moyens comme WhatsApp, Email ou les réseaux sociaux.

Le nouveau membre recevra une notification sur la plateforme précédemment sélectionnée par la personne ayant partagé les dispositifs. Il devra alors confirmer ou suivre les instructions indiquées.

10 PARTAGE D'UN DISPOSITIF UNIQUE

Le partage d'un dispositif unique est également subordonné à la création d'un utilisateur au sein de l'application RADIATORS Connect.

Partager un dispositif unique est très simple :



1. Sélectionnez le produit que vous souhaitez partager,
2. Appuyez une fois sur l'icône "Paramètres".
3. Sélectionnez "Partage des dispositifs".

Vous pourrez ensuite partager le dispositif en entrant l'adresse email du nouveau membre et la zone géographique où il se trouve.

Le nouveau membre recevra une notification dans l'application RADIATORS Connect, confirmant l'association du dispositif à son profil personnel.

Le partage peut également se faire par d'autres moyens comme WhatsApp, Email ou les réseaux sociaux.

Lors du partage unique d'un dispositif, l'utilisateur aura un accès au dispositif avec une autorisation limitée en tant que "Membre commun".

11 CRÉATION D'UN GROUPE DE DISPOSITIFS

Pour créer un groupe de dispositifs:



1. Sélectionnez un dispositif,
2. Appuyez une fois sur "Paramètres".
3. Sélectionnez "Créer un groupe".

Le choix des dispositifs est personnalisable tant qu'ils sont situés dans la même maison.

La création d'un groupe peut se faire entre des dispositifs placés dans la même pièce ou au sein de la même maison.

Avec le partage d'un groupe de dispositifs, l'utilisateur aura un accès limité au groupe en tant que "Membre commun".



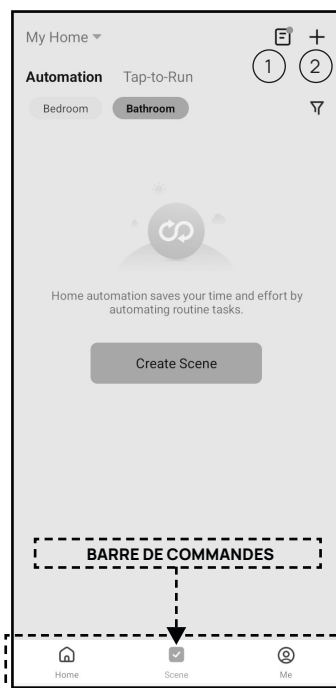
ATTENTION: Les consommations électriques sont visibles uniquement pour chaque produit individuellement !

12 TYPE DE SCÉNARIOS

L'application RADIATORS Connect permet de créer des automatisations, appelées "Scénarios", entièrement personnalisables.

Pour créer un nouveau scénario, assurez-vous de vous trouver dans la section appropriée de la BARRE DE COMMANDES DE L'APP.

12.1 BARRE DE COMMANDES DE L'APP

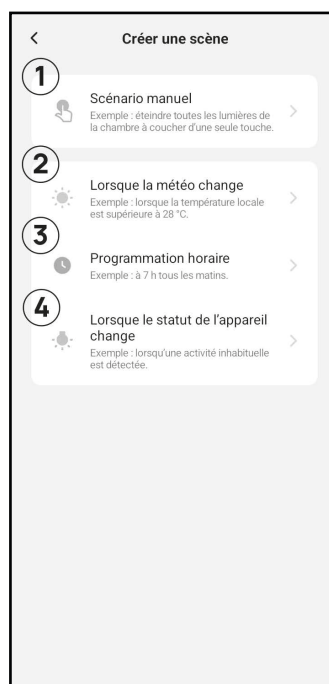


1. L'icône "liste" permet de visualiser chronologiquement les diverses activations et désactivations des scénarios créés et associés au dispositif.

2. L'icône "+" ou le texte "Créer un scénario" permet d'ajouter un nouveau scénario.



En appuyant sur le bouton "+", vous accédez au menu "Créer un scénario"



1. "Exécution": Il s'agit d'un scénario de raccourci permettant de créer des boutons personnalisés qui, d'un simple toucher, déclenchent ou arrêtent une action du dispositif.

Exemple: Vous pouvez créer un bouton qui, d'un simple toucher, met un ou plusieurs dispositifs en mode Eco sans avoir à entrer dans les paramètres du dispositif individuel.

Les activités créées sous "Exécution" seront enregistrées dans le sous-menu "Exécution" de "Scénarios".

Depuis ce menu, vous pouvez activer l'exécution (en cliquant dessus), la modifier (en appuyant sur le bouton avec trois points en haut à droite de l'exécution), ou les supprimer (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

2. "Quand le temps change": Ce scénario permet d'automatiser une ou plusieurs fonctions d'un ou plusieurs dispositifs en fonction d'un changement climatique et fonctionne via la géolocalisation du ou des dispositifs.

Exemple: Vous pouvez créer un scénario qui éteint automatiquement un ou plusieurs dispositifs si la météo indique une température supérieure à 20°C.

Les scénarios créés sous "Quand le temps change" seront enregistrés dans le sous-menu "Automatisation" de "Scénarios". Depuis ce menu, vous pouvez les modifier (en cliquant dessus), les activer ou les désactiver (en appuyant sur le bouton à droite de l'automatisation), ou les supprimer (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

3. "Planifier": Ce scénario permet de personnaliser les fonctions et les modes des dispositifs en fonction des plages horaires ou des jours.

Exemple: Vous pouvez créer un scénario qui allume automatiquement un ou plusieurs dispositifs après 18h00.

Les scénarios "Planifier" seront enregistrés dans le sous-menu "Automatisation" de "Scénarios". Depuis ce menu, vous pouvez les modifier (en cliquant dessus), les activer ou les désactiver (en appuyant sur le bouton à droite), ou les supprimer (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

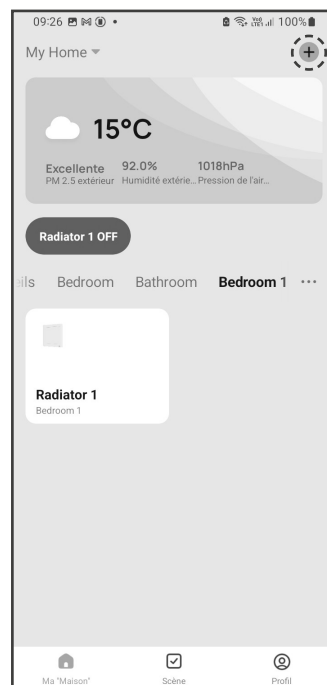
4. "Quand l'état du dispositif change": Cela désigne l'automatisation de l'activation d'une seconde fonction ou mode lorsque la première fonction est activée ou désactivée.

Exemple: Si j'allume le dispositif, je reçois une notification sur mon téléphone.

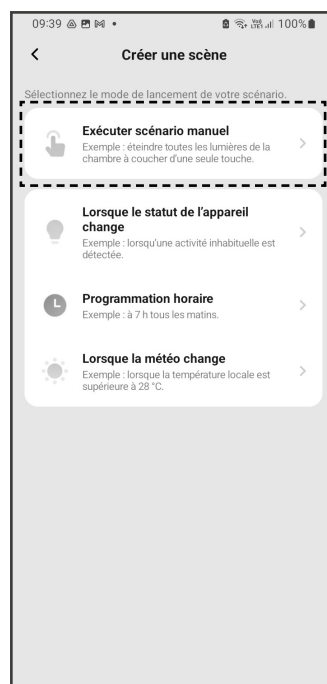
Les scénarios "Quand l'état du dispositif change" seront enregistrés dans le sous-menu "Automatisation" de "Scénarios". Depuis ce menu, vous pouvez les modifier (en cliquant dessus), les activer ou les désactiver (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

12.2 PERSONNALISATION DES EXÉCUTIONS

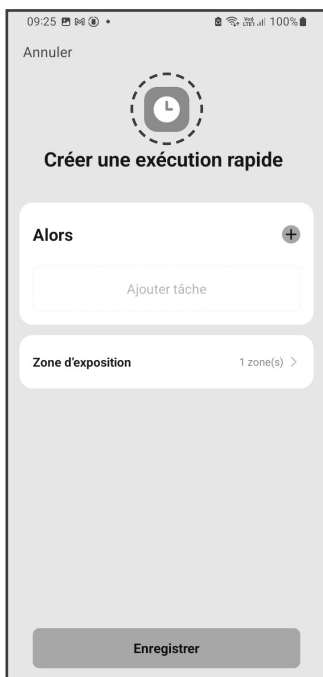
La création d'une nouvelle exécution permet de personnaliser l'icône et la couleur. Il est également possible de choisir d'afficher les exécutions rapides directement sur la page d'accueil de l'application.



1. Appuyez sur le bouton + et sélectionnez "Créer un scénario".



2. Sélectionnez "Appuyer pour exécuter".



3. Dans cette interface, vous pouvez sélectionner l'icône.

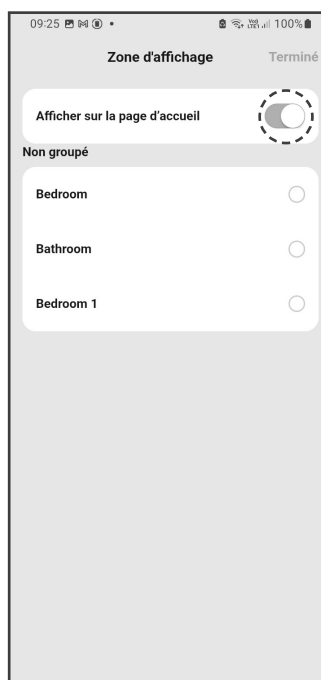
La procédure de personnalisation du scénario est la même que celle expliquée dans les points précédents (chapitres 12 et 12.1).



5. L'option permettant d'afficher l'action rapide sur la page d'accueil se trouve en sélectionnant "Afficher la zone".



4. Un menu s'ouvrira, vous permettant de personnaliser la couleur et le symbole de la fonction rapide.



6. Ici, il suffit d'activer ou de désactiver l'affichage sur la page d'accueil.

13 SERVICE CLIENT APRÈS-VENTE ET SECTION FAQ



Pour obtenir de l'aide et signaler des problèmes, la section FAQ est disponible dans le menu "Moi/Profil", ou vous pouvez envoyer un email à sav.dlr@radiators-spa.it

RADIATORS is an international leader in the production of radiators and solutions for home comfort.

RADIATORS Connect is RADIATORS' app that allows you to easily manage, control, and program the operation of RADIATORS' electric radiators and towel warmers via smartphone and/or tablet, adjusting the temperature and operating schedules. The app enables management of multiple devices.

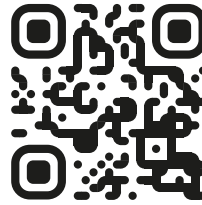
Key features include:

1. Monitor energy consumption for each radiator installed in your home.
2. Scenario Creation: Set up scenarios such as weather changes, time schedules, or device status changes.
3. Multi-Zone Groups: Manage groups of devices by zones (kitchen, bedroom, bathroom, etc.).
4. System and Custom Notifications: Receive notifications based on system alerts and custom settings.
5. Open Window Detector: Detect if a window is open.
6. Keypad Lock: Lock the keypad for security.
7. Modes: Antifreeze, Eco, Comfort.
8. Chrono Mode: Set specific time-based functions.
9. ASC Function: Advanced settings customization.
10. Device Sharing: Share device control with other users.

01 RADIATORS Connect APP

The RADIATORS Connect app is available on the Apple Store and Google Play Store.

Alternatively, you can scan the QR code to download the app.



Once downloaded, you need to create an account to use the app and its features.



A valid email address is required, which will be accessible throughout the registration process.

RADIATORS Connect is designed to work with RADIATORS products that are compatible with remote operation via Wi-Fi technology.

In the following paragraphs, the terms "device(s)", "product(s)", and "radiator(s)" refer to the purchased RADIATORS product.

The term "App" refers to the RADIATORS Connect application and its interface on mobile or tablet devices.

The term "display" refers to the thermostat display present in the "device", "product", or "radiator".



RADIATORS recommends regularly updating the app when updates are available on the stores.

RADIATORS reserves the right to change the information contained in this manual at any time.

02 RADIATORS Connect INTERFACE



1. RADIATORS Connect allows you to create multiple homes. In this section, you can select the home to add and manage a device or create and manage a new scenario.

2. By pressing “+”, you can add a device or create a scenario to associate with one or more devices.

3. In this area, you can view “All Devices” for the selected home or filter by room by scrolling left and right.

4. From “Add Device”, you can add a device to your home.

02.1 APP COMMAND BAR



5. Overview View the home and added devices.
6. Scenarios: Create multiple scenarios based on your needs and daily habits.
7. Profile Management: Manage your personal profile.

03 WIFI PRODUCT PAIRING

After installing the product, ensure it is plugged in and turned on.

Make sure your smartphone is connected to your Wi-Fi network and that Bluetooth is enabled.

IMPORTANT: During installation, the Wi-Fi network connected to your smartphone must be the same as the one to which the device will connect.

-  Ensure the product is on and in “Stand by” mode (refer to the product manual).
-  Hold down the “Stand by” button until the “Wi-Fi” symbol starts flashing on the display (pairing mode).

From the RADIATORS Connect app, tap “+” at the top right and select “Add Device”. Wait for the product to appear in the app. The product will be detected; simply tap “Add” to select it.

After tapping “Add”, RADIATORS Connect will request information about your Wi-Fi network. For the initial

pairing, both the phone and the device must be connected to the same Wi-Fi network.

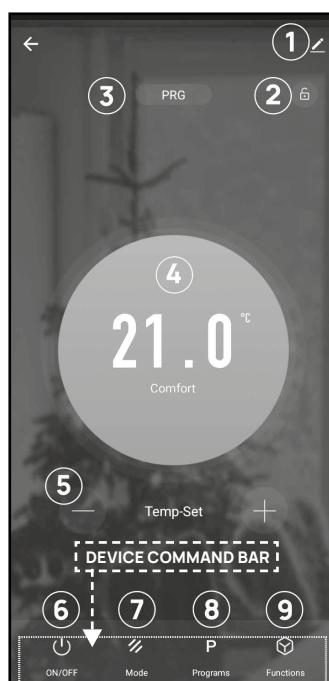
Attendere fino alla completa sincronizzazione del prodotto e premere “Fine”. Il prodotto verrà visualizzato sempre in “Tutti i dispositivi”.

Wait for the product to fully synchronize and tap “Finish”. The product will be visible in “All Devices”. For smart use of the device with RADIATORS Connect, you need to consent to device geolocation.

You can execute or modify geolocation settings from the “House Management” menu. See section 08 HOUSE AND ROOM CONFIGURATION.

04 PRODUCT USAGE INTERFACE

The installed device can be easily found in the command bar under “My Home”. By tapping on the product, you will access the “Product Usage Interface”.



1. Product Settings Button
2. Lock Icon: Lock the thermostat display of the product.
3. Active Program: View the active program on the product.
4. Set Temperature: View and adjust the product’s set temperature.
5. Temperature Adjustment: Use “+” and “-” to increase or decrease the desired temperature.

04.1 DEVICE COMMAND BAR

6. On/Off Button: Turns the device on or off.
7. Mode: Select the operating mode of the device.
8. P / Program: Activated only after selecting the PRG function in “Mode”. Allows customization, hour by hour, for the entire week, choosing between Comfort or Eco functions.
9. Function: Activate or deactivate advanced functions of the product (see section 05 PRODUCT MODES AND FUNCTIONS) and view the product’s electrical consumption.

05 PRODUCT MODES AND FUNCTIONS

From the device command bar, you can select the “Modes” and “Functions” of the product.

Each operating mode is detailed in the product’s instruction manual..



IMPORTANT: The “Fil Pilot” function is currently only available and customizable from the product’s thermostat display and cannot be managed remotely.

From this menu, you can also check the radiator’s electrical consumption, filtering by week or month.



IMPORTANT: Consumption is visible for each product individually, but not yet available for device groups.

From this menu, you can calibrate the device’s clock.



IMPORTANT: Once the radiator is connected to the power supply, wait at least 30 seconds before calibrating the clock.

06 BASIC DEVICE CUSTOMIZATION

RADIATORS Connect allows you to customize basic information about the device.



In the “Product Usage Interface” menu, tap the “Settings” icon twice at the top right.

On the resulting screen, you can:

- Insert a new image for the device from the “Icon” menu.
- Modify the device name from the “Name” menu.
- Place the device in a room from the “Position” menu.

07 PERSONAL PROFILE MANAGEMENT



From the app’s command bar, select “Me/Profile”.



Tap the settings icon at the top right.

In this area, you can configure your personal profile and modify login information. You will also have full access to advanced privacy settings.

By tapping the “User” icon, you can change your profile picture, username, and time zone.

08 HOUSE AND ROOM CONFIGURATION

Using “House and Room Configuration”, you can set up different rooms and/or homes to effectively manage the devices installed there.



From the app’s command bar, select “Me/Profile”, then “House Management”.

If multiple homes are present, select the home to modify.

In this section, you can change:

- The home name from the “House Name” menu.
 - The rooms in the home and the devices placed there from the “Room Management” menu.
 - The home’s geolocation from the “Position” menu.
- You can also share and manage device permissions with other RADIATORS Connect users via the “Permissions Management” and “Add Members” menus. See section 09 SHARING A HOUSE AND ITS DEVICE(S).

09 SHARING A HOUSE AND ITS DEVICES

Sharing is always subjected to the creation of a user within the RADIATORS Connect app.

Sharing a house and all its devices is very simple:



From the app’s command bar, select “Me/Profile”.

Select “House Management” and then the house you want to share with a new user.

Select “Add Members”, then choose the “Role” and the sharing method.



It is recommended to share via the RADIATORS Connect app, but sharing can also be done through other stations such as WhatsApp, email, or social media.

The new member will receive a notification on the platform selected by the person sharing the devices and will need him to confirm or follow the provided instructions.

10 SHARING A SINGLE DEVICE

Sharing a single device is also subjected to the creation of a user within the RADIATORS Connect app.

Sharing a single device is very simple:



1. Select the product you want to share.
2. Tap the “Settings” icon once.
3. Select “Device Sharing”.

You can then share the device by entering the new member’s email address and the geographic area where they are.

The new member will receive a notification in the RADIATORS Connect app confirming the device’s association with its personal profile.

Sharing can also be done through other stations such as WhatsApp, email, or social media.

When sharing a single device, the user will have access to the device with limited authorization as a “Common Member”.

11 CREATING A DEVICE GROUP

To create a device group:



1. Select a device.
2. Tap the “Settings” icon once.
3. Select “Create Group”.

The selection of devices is customizable as long as they are located in the same home. Group creation can be done between devices placed in the same room or within the same house. With the sharing of a device group, the user will have limited access to the group as a “Common Member”.



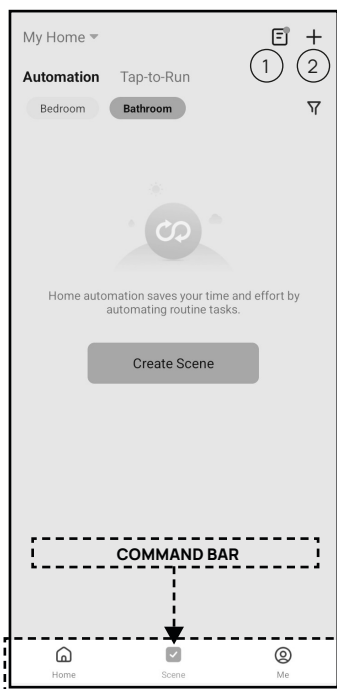
IMPORTANT: Electrical consumption is visible only for each product individually!

12 SCENARIO TYPES

The **RADIATORS Connect** app allows for the creation of fully customizable automations called “Scenarios”.

To create a new scenario, make sure you are in the appropriate section of the APP COMMAND BAR.

12.1 APP COMMAND BAR

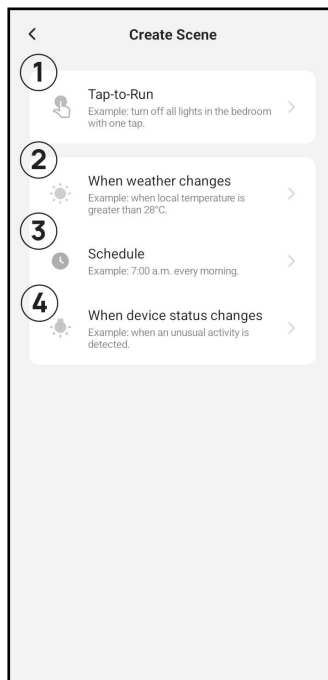


1. The “list” icon allows you to view the various activations and deactivations of the created scenarios associated with the device in chronological order.

2. The “+” icon or the “Create a scenario” text allows you to add a new scenario.



By pressing the “+” button, you access the “Create a scenario” menu:



1. “Execution”: A shortcut scenario to create custom buttons that trigger or stop an action on the device with a single touch.

Example: Create a button that sets one or more devices to Eco mode with a single touch without accessing the individual device settings.

Activities created under “Execution” are saved in the “Execution” submenu of “Scenarios”.

From this menu, you can activate (by clicking on it), modify (by pressing the button with three dots at the top right), or delete them (by accessing the “Manage Automation Scenes” menu by pressing the button at the top left).

2. “When Weather Changes”: This scenario automates one or more functions of one or more devices based on a weather change and works through the geo-location of the devices.

Example: Create a scenario that automatically turns off one or more devices if the weather indicates a temperature above 20°C.

Scenarios created under “When Weather Changes” are saved in the “Automation” submenu of “Scenarios”. From this menu, you can modify (by clicking on it), activate or deactivate (by pressing the button to the right of the automation), or delete them (by accessing the “Manage Automation Scenes” menu by pressing the button at the top left).

3. “Schedule”: This scenario allows you to customize the functions and modes of devices based on time slots or days.

Example: Create a scenario that automatically turns on one or more devices after 6:00 PM.

“Schedule” scenarios are saved in the “Automation” submenu of “Scenarios”. From this menu, you can modify (by clicking on it), activate or deactivate (by pressing the button to the right), or delete them (by accessing the “Manage Automation Scenes” menu by pressing the button at the top left).

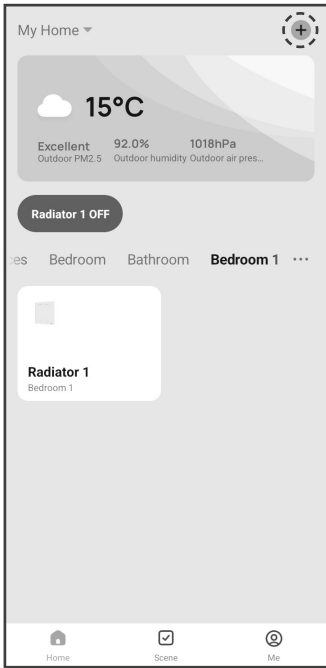
4. “When Device State Changes”: This automates the activation of a second function or mode when the first function is activated or deactivated.

Example: If I turn on the device, I receive a notification on my phone.

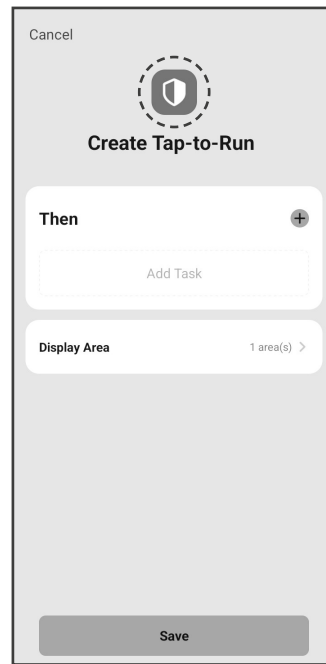
“When Device State Changes” scenarios are saved in the “Automation” submenu of “Scenarios”. From this menu, you can modify (by clicking on it), activate or deactivate (by accessing the “Manage Automation Scenes” menu by pressing the button at the top left).

12.2 CUSTOMIZATION OF EXECUTIONS

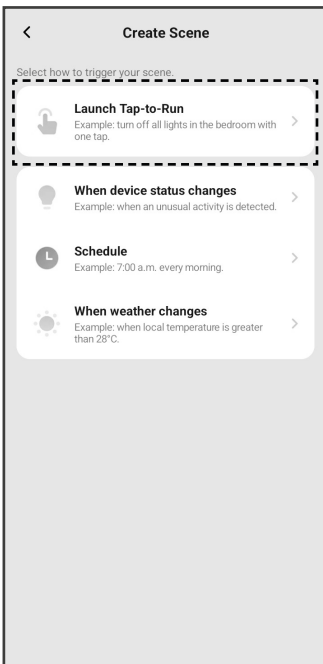
Creating a new execution allows you to customize the icon and color. You can also choose to display quick executions directly on the app home screen.



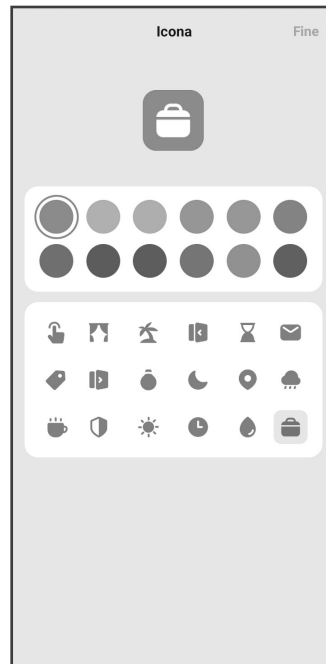
1. Press the + button and select “Create scenario”.



3. In this interface, you can select the icon.

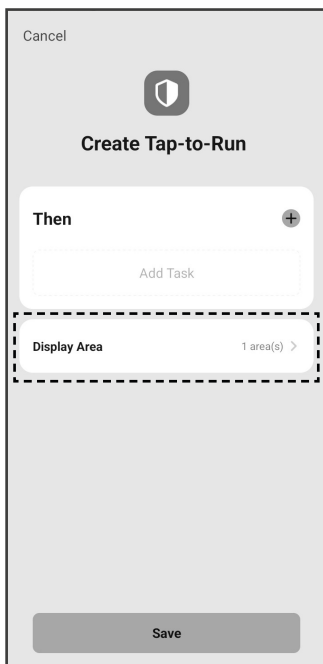


2. Select “Tap to execute”.



4. A menu will open where you can customize the color and symbol of the quick function.

The customization procedure for the scenario is the same as explained in the previous steps (chapter 12 and 12.1).

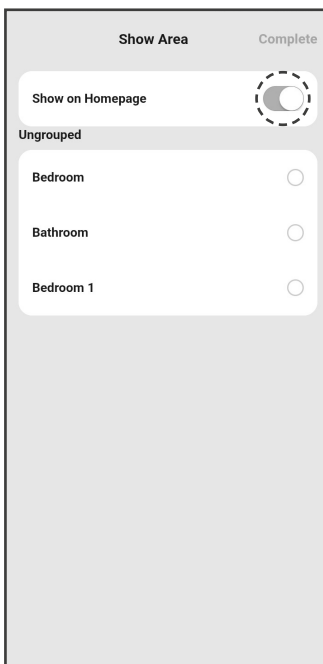


5. You can find the option to display the quick action on the homepage by selecting “View area”.

13 CUSTOMER SERVICE AND FAQ SECTION



For assistance and to report issues, the FAQ section is available in the “Me/Profile” menu, or you can send an email to sav.dlr@radiators-spa.it



6. Here you can simply enable or disable the homepage display.

RADIATORS è leader internazionale nella produzione di radiatori e soluzioni per l'home comfort.

RADIATORS Connect è l'applicazione RADIATORS che consente di gestire, controllare e programmare facilmente il funzionamento di radiatori e scaldasalviette elettrici RADIATORS tramite smartphone e/o tablet impostando la temperatura e le fasce orarie di funzionamento.

L'applicazione consente di gestire più apparecchi.

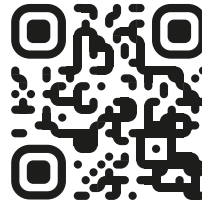
Tra le principali funzioni troviamo:

1. Monitoraggio dell'energia per ogni radiatore installato nella vostra casa
2. Creazione scenari (se il meteo cambia, fasce orarie, se una funzione cambia, ...)
3. Gruppi multizona (cucina, bagno, ...)
4. Notifiche di sistema e personalizzabili
5. Rilevatore finestra aperta
6. Blocco tastiera
7. Modalità Antigelo, Eco, Comfort
8. Modalità Chrono
9. Funzione ASC
10. Condivisione dei dispositivi

01 RADIATORS Connect APP

L'applicazione "RADIATORS Connect" è disponibile su Apple Store e Google Play Store.

In alternativa è possibile scannerizzare il Qr Code per scaricare l'applicazione.



Terminato il download, per fruire dell'applicazione e di tutte le sue funzionalità è necessario creare il proprio account.



Per la creazione di un account, è necessario un indirizzo email valido facilmente accessibile durante tutta la procedura di registrazione.

RADIATORS Connect è un'applicazione abbinabile ai prodotti RADIATORS compatibilmente al loro funzionamento da remoto tramite l'utilizzo di tecnologia Wi-fi.

Nei paragrafi successivi, con i termini "dispositivo/i" "prodotto/i" "radiatore/i" ci riferiremo al prodotto RADIATORS acquistato.

Con il termine "App" ci riferiremo all'applicazione "RADIATORS Connect" e la sua interfaccia su dispositivo mobile o tablet.

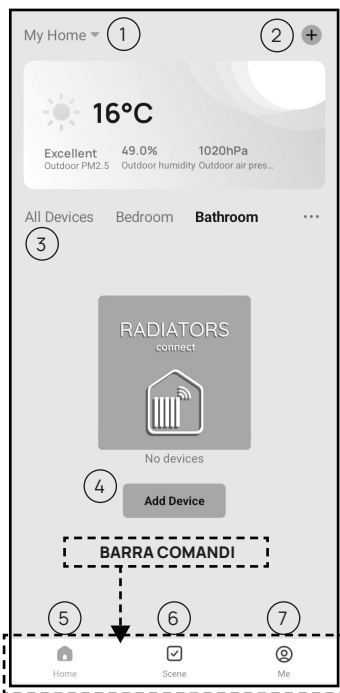
Con il termine "display" ci riferiremo al termostato con display presente nel "dispositivo", "prodotto" o "radiatore".



RADIATORS consiglia di effettuare regolarmente gli aggiornamenti dell'applicazione qualora dovesse essere disponibili negli stores.

RADIATORS si riserva di modificare in qualsiasi momento le informazioni contenute in questo manuale.

02 INTERFACCIA RADIATORS Connect



1. RADIATORS Connect permette la creazione di più case. In questa sezione è possibile selezionare la casa alla quale aggiungere e gestire un dispositivo o aggiungere e gestire un nuovo scenario.

2. Premendo “+” si ha la possibilità di aggiungere un dispositivo o creare uno scenario da abbinare ad uno o più dispositivi.

3. In questa area si potranno visualizzare “Tutti i dispositivi” della casa selezionata nel punto 1, oppure filtrare

per stanza i dispositivi sfogliando le stanze da destra verso sinistra.

4. Da “Aggiungi un dispositivo” è possibile aggiungere un dispositivo alla propria abitazione.

02.1 BARRA COMANDI APP



- 5.** Panoramica della casa e dei dispositivi aggiunti.
- 6.** Scenari: da questa sezione è possibile creare più scenari in base alle proprie necessità e abitudini quotidiane.
- 7.** Gestione del profilo personale.

03 ABBINAMENTO PRODOTTI WI-FI

Successivamente all’installazione del prodotto assicurarsi che questo sia collegato alla presa di corrente e acceso.

Assicurarsi che lo Smartphone sia collegato alla propria rete Wi-Fi e che abbia il Bluetooth acceso.

ATTENZIONE: Durante l’installazione, la rete Wi-Fi a cui è collegato lo Smartphone dovrà essere la stessa a cui verrà collegato il dispositivo.

-  Assicurarsi che il prodotto sia acceso e in modalità “Stand by” (vedi manuale prodotto)
-  Tenere premuto tasto “Stand by” finché non inizia a lampeggiare il simbolo “Wi-Fi” nel display (modalità abbinamento).

Da APP “Radiators connect” premere “+” in alto a de-

stra e selezionare la voce “Aggiungi dispositivo”.

Attendere fino alla comparsa del prodotto all’interno dell’applicazione. Il prodotto verrà rilevato e per selezionarlo basterà premere sul pulsante “Aggiungi”.

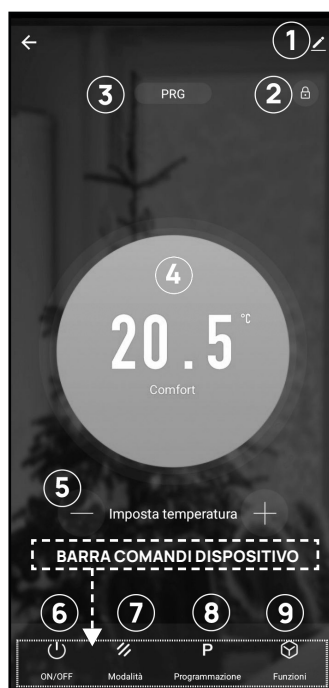
Dopo aver premuto “Aggiungi”, RADIATORS Connect richiederà informazioni relative alla propria rete Wi-Fi. Solo per il primo abbinamento, telefono e dispositivo devono essere collegati alla stessa rete Wi-Fi.

Attendere fino alla completa sincronizzazione del prodotto e premere “Fine”. Il prodotto verrà visualizzato sempre in “Tutti i dispositivi”.

Per un utilizzo smart del dispositivo con RADIATORS Connect è necessario acconsentire alla geo-localizzazione del dispositivo. È possibile eseguire o modificare la geo-localizzazione dal menu “Gestione casa” Vedi capitolo 08 IMPOSTAZIONE CASA E STANZE.

04 INTERFACCIA D’USO DEL PRODOTTO

Il dispositivo installato si può facilmente trovare nella barra comandi “La mia casa”. Premendo sul prodotto si entrerà nell’ “interfaccia d’uso del prodotto”.



- 1.** Tasto Impostazioni del prodotto
- 2.** Premendo il “lucchetto” si bloccherà il display del termostato del prodotto
- 3.** Programma attivo nel prodotto
- 4.** Temperatura imposta del prodotto
- 5.** Premendo “+” e “-” si aumenta o diminuisce la temperatura desiderata

04.1 BARRA COMANDI DISPOSITIVO

- 6.** Il pulsante “On/Off” spegne o accende il dispositivo
- 7.** Con “Modalità” è possibile selezionare la modalità di funzionamento del dispositivo
- 8.** “P / Programma” si attiverà solamente dopo aver selezionato in “Modalità” la funzione PRG. Con “P” è possibile personalizzare, ora per ora, l’intera settimana, decidendo tra la funzione Comfort o Eco.
- 9.** Con “Function / Funzioni” è possibile attivare o disattivare delle funzioni avanzate del prodotto (vedere capitolo 05 MODALITA’ DI FUNZIONAMENTO

PRODOTTO E FUNZIONI) e visualizzare i consumi elettrici del singolo prodotto.

05 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO PRODOTTO E FUNZIONI

Dalla barra comandi dispositivo è possibile selezionare le “Modalità” e le “Funzioni” del prodotto.

Ogni funzionamento è spiegato dettagliatamente all'interno del manuale di istruzione del prodotto acquistato.



ATTENZIONE: Si precisa che attualmente la funzione “Fil Pilot” è attivabile e personalizzabile solamente dal display del termostato prodotto e non è quindi possibile gestire da remoto questa funzione.

Da questo menu è possibile verificare anche i consumi elettrici del radiatore.

I consumi sono filtrabili settimanalmente o mensilmente.



ATTENZIONE: I consumi sono visibili per singolo prodotto mentre per i gruppi di dispositivi questa visualizzazione non è ancora disponibile.

Da questo menu è possibile calibrare l'orario del dispositivo.



ATTENZIONE: dal momento in cui il radiatore viene collegato all'alimentazione, attendere almeno 30 secondi prima di eseguire la calibrazione dell'orario.

06 PERSONALIZZAZIONE BASE DI UN DISPOSITIVO

RADIATORS Connect consente di personalizzare le informazioni base del dispositivo.



All'interno del menu “interfaccia d'uso del prodotto”, in alto a destra selezionare due volte l'icona “Impostazioni”.

Nella schermata risultante si potrà:

- inserire una nuova immagine al dispositivo dal menu “Icona”
- modificare il nome del dispositivo da menù “Nome”
- collocare il dispositivo in una stanza da menù “Posizione”

07 GESTIONE DEL PROFILO PERSONALE



Dalla barra comandi App selezionare “Mi/ Profilo”.



Selezionare l'icona in alto a destra “Impostazioni”.

In questa area si potrà configurare il proprio profilo personale e modificare i dati di accesso.

Sempre in questa area si avrà totale accesso alle im-

postazioni avanzate Privacy.



Premendo l'icona “Utente” sarà possibile modificare la propria immagine di profilo, il nome utente ed il fuso orario in cui ci si trova.

08 IMPOSTAZIONE CASA E STANZE

Tramite “Impostazione casa e stanze” è possibile impostare diverse stanze e/o abitazioni, in maniera tale da poter gestire efficientemente i dispositivi collocati in esse.



Dalla barra comandi App e selezionare “Mi/ Profilo”,

Selezionare “Gestione casa”.

Se presenti più abitazioni, selezionare l'abitazione a cui apportare le modifiche.

Da questa sezione si potrà modificare:

- il nome dell'abitazione dal menù “Nome casa”,
- le stanze dell'abitazione ed i dispositivi posizionati in essa dal menù “Gestione stanza”,
- la geo localizzazione dell'abitazione dal menù “Posizione”.

Sarà inoltre possibile condividere e gestire permessi dei vari dispositivi, con altri utenti RADIATORS Connect, tramite menu “Gestione permessi” e “Aggiungi membri”. Vedi capitolo 09 CONDIVISIONE DI UNA CASA E TUTTI I SUOI DISPOSITIVI

09 CONDIVISIONE DI UNA CASA E I SUOI DISPOSITIVI

La condivisione rimane sempre vincolata dalla creazione di un utente all'interno dell'App RADIATORS Connect.

Condividere una casa e tutti i suoi dispositivi è molto semplice:



Dalla barra comandi App selezionare “Mi/ Profilo”.

Selezionare “Gestione casa” e successivamente selezionare la casa da condividere con un nuovo utente.

Selezionare “Aggiungi membri”, scegliere il “Ruolo” e la modalità di invio condivisione.



Si suggerisce di condividere tramite app “RADIATORS connect”, ma la condivisione può avvenire anche attraverso altri sistemi come ad esempio WhatsApp, Email o Social.

Il nuovo membro riceverà una notifica sulla piattaforma precedentemente selezionata da chi ha condiviso i dispositivi, e dovrà confermare o seguire le istruzioni che questa riporta.

10 CONDIVISIONE DI UNA SINGOLO DISPOSITIVO

La condivisione di un singolo dispositivo rimane sempre vincolata dalla creazione di un utente all'interno dell'App RADIATORS Connect.

Condividere un singolo dispositivo è molto semplice:



1. Selezionare il prodotto che si desidera condividere,
2. Selezionare una volta l'icona "Impostazioni",
3. Selezionare "Condivisione dei dispositivi".

Ora si potrà scegliere di condividere il dispositivo inserendo l'indirizzo email del nuovo membro e l'area geografica in cui esso si trova.

Il nuovo membro riceverà una notifica all'interno dell'App RADIATORS Connect che confermerà l'abbinamento del dispositivo al suo profilo personale.

La condivisione può avvenire anche attraverso altri sistemi come ad esempio WhatsApp, Email o Social.

Con la condivisione singola di un dispositivo l'utente avrà accesso al dispositivo con autorizzazione limitata "Membro comune".

11 CREAZIONE DI UN GRUPPO DI DISPOSITIVI

Per la creazione di un gruppo di dispositivi:



1. selezionare un dispositivo,
2. selezionare una volta "Impostazioni"
3. selezionare "Creare un gruppo"

La scelta dei dispositivi è personalizzabile purché siano presenti nella stessa casa.

La creazione di un gruppo può avvenire fra dispositivi posizionati nella medesima stanza oppure all'interno della stessa casa.

Con la condivisione di un Gruppo di dispositivi l'utente avrà accesso al gruppo con autorizzazione limitata "Membro comune".



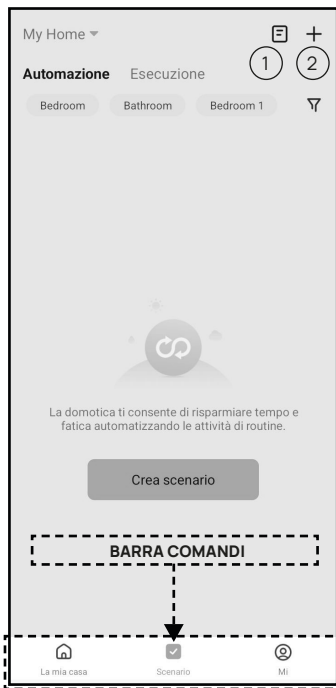
ATTENZIONE: I consumi elettrici sono visibili solamente all'interno del singolo prodotto!

12 TIPOLOGIA SCENARI

L'App "RADIATORS Connect" consente la creazione di automazioni, chiamati "Scenari" completamente personalizzabili.

Per la creazione di un nuovo scenario assicurarsi di essere nella sezione corretta all'interno della BARRA COMANDI APP.

12.1 BARRA COMANDI APP



Premendo tasto + si entra nel menù "Crea scenario"



1. L'icona "lista" consente di visualizzare cronologicamente le varie attivazioni e disattivazioni degli scenari creati e associati al dispositivo.

2. L'icona "+" o la scritta "Crea scenario" consente di aggiungere un nuovo scenario.

1. Con "Esecuzione" si intende uno scenario scorciatoia che consente di creare pulsanti personalizzati che al solo tocco danno inizio o termine ad un'azione del dispositivo.

Esempio: è possibile creare un pulsante che al solo tocco imposti uno o più dispositivi in modalità Eco senza dover entrare all'interno delle impostazioni del singolo dispositivo.

Le attività create "Esecuzione" verranno salvate nel sottomenù "Esecuzione" di "Scenari".

Da questo menù si può decidere di attivare l'esecuzione (cliccandoci sopra), modificarla (premendo il tasto con 3 puntini in alto lato destro dell'esecuzione) o cancellarle (entrando nel menù "gestire le scene di automazione" premendo tasto in alto a sinistra)

2. "Quando il meteo cambia" è uno scenario che permette di automatizzare una o più funzioni di uno o più dispositivi in base ad un cambiamento climatico e funziona tramite geo localizzazione del/i dispositivo/i.

Esempio: è possibile creare uno scenario che spegne

automaticamente uno o più dispositivi se il meteo indica una temperatura superiore ai 20°C.

Gli scenari creati “Quando il meteo cambia” verranno salvati nel sottomenù “Automazione” di “Scenari”. Da questo menù è possibile decidere se modificarli (cliccandoci sopra), attivarli o disattivarli (premendo pulsante a lato destro dell’automazione) o cancellarli (entrando nel menù “gestire le scene di automazione” premendo tasto in alto a sinistra)

3. Con “Pianifica” è possibile personalizzare funzioni e modalità dei dispositivi in base alle fasce orarie o ai giorni.

Esempio: è possibile creare uno scenario che accende automaticamente uno o più dispositivi dopo le 18:00.

Gli scenari “Pianifica” verranno salvati nel sottomenù “Automazione” di “Scenari”. Da questo menù si può decidere se modificarli (cliccandoci sopra), attivarli o disattivarli (premendo pulsante a lato destro) o cancellarli (entrando nel menù “gestire le scene di automazione” premendo tasto in alto a sinistra)

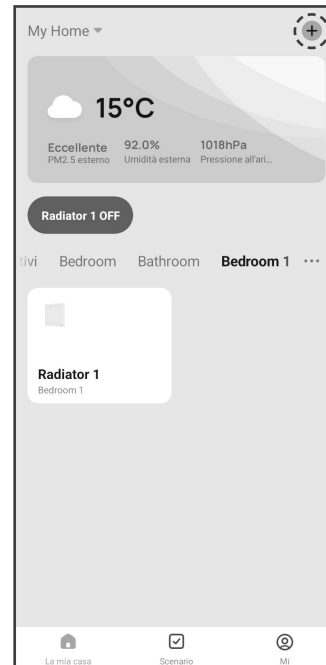
4. Con “Quando lo stato del dispositivo cambia” si intende l’automatismo di attivazione di una seconda funzione o modalità nel momento in cui una prima funzione si attiva o disattiva.

Esempio: se accendo il dispositivo ricevo una notifica sul cellulare.

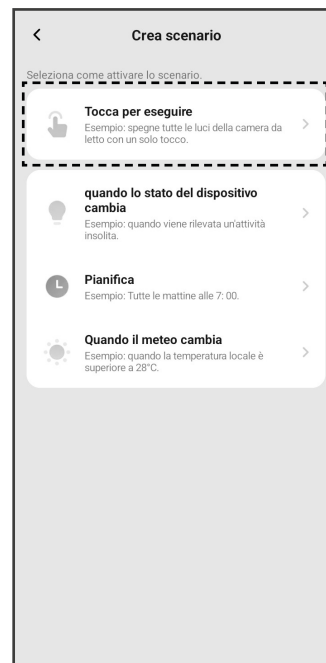
Gli scenari “Quando lo stato del dispositivo cambia” verranno salvati nel sottomenù “Automazione” di “Scenari”. Da questo menù si può decidere se modificarli (cliccandoci sopra), attivarli o disattivarli (entrando nel menù “gestire le scene di automazione” premendo tasto in alto a sinistra)

12.2 PERSONALIZZAZIONE DELLE ESECUZIONI

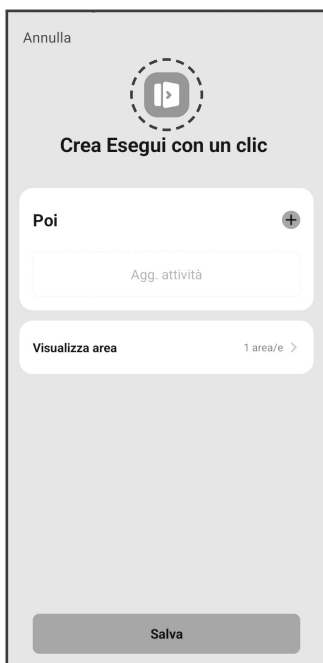
La creazione di una nuova esecuzione consente di personalizzare icona e colore, inoltre è possibile scegliere di visualizzare le esecuzioni rapide direttamente in home app.



1. Premere il tasto + e selezionare “crea scenario”



2. Selezionare “Tocca per eseguire”

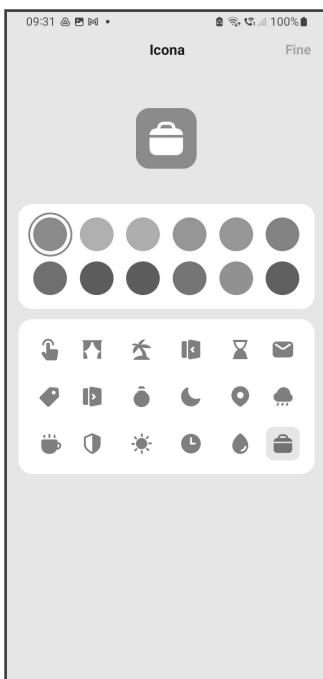


3. In questa interfaccia è possibile selezionare l'icona.

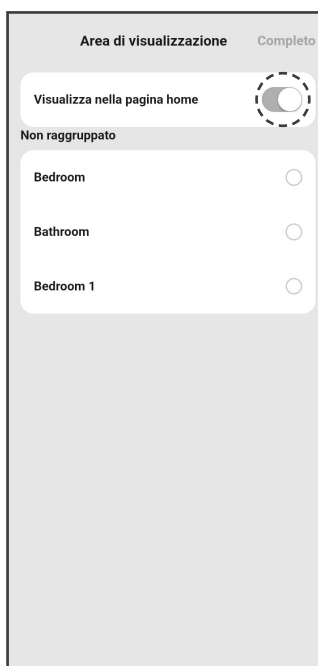
Il procedimento di personalizzazione scenario è il medesimo spiegato nei punti precedenti (capitolo 12 e 12.1).



5. La scelta di avere l'azione rapida in home page la possiamo trovare selezionando "Visualizza area".



4. Si aprirà un menù dove sarà possibile personalizzare colore e simbolo della funzione rapida.



6. Qui basterà attivare o disattivare la visualizzazione in home page.

13 SERVIZIO CLIENTI POST VENDITA E SEZIONE FAQ



Per supporto e segnalazioni è disponibile la sezione FAQ all'interno del menù "Mi/Profilo" oppure è possibile inviare una mail a sav.dlr@radiators-spa.it

