

3	RADIATORS Connect - Manuel d'utilisation	FR
9	RADIATORS Connect - User manual	EN
15	RADIATORS Connect - Manuale d'uso	IT

RADIATORS

connect



RADIATORS est un leader international dans la production de radiateurs et de solutions pour le confort domestique. RADIATORS Connect est l'application de RADIATORS qui permet de gérer, contrôler et programmer facilement le fonctionnement des radiateurs et sèche-serviettes électriques RADIATORS via smartphone et/ou tablette, en réglant la température et les plages horaires de fonctionnement. L'application permet de gérer plusieurs appareils.

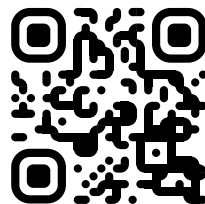
Parmi les principales fonctions, on trouve :

1. Surveiller la consommation d'énergie pour chaque radiateur installé dans votre maison
2. Création de scénarios (si la météo change, plages horaires, si une fonction change, etc.)
3. Groupes multizones (cuisine, chambre, salle de bain, etc.)
4. Notifications système et personnalisables
5. Détecteur de fenêtre ouverte
6. Verrouillage du clavier
7. Modes Antigél, Éco, Confort
8. Mode Chrono
9. Fonction ASC
10. Partage des dispositifs

01 RADIATORS Connect APP

L'application RADIATORS Connect est disponible sur l'Apple Store et Google Play Store.

Alternativement, vous pouvez scanner le QR code pour télécharger l'application.



Une fois le téléchargement terminé, pour utiliser l'application et toutes ses fonctionnalités, il est nécessaire de créer un compte.



Pour créer un compte, une adresse email valide est requise, facilement accessible tout au long de la procédure d'inscription.

RADIATORS Connect est une application associable aux produits RADIATORS, compatibles avec leur fonctionnement à distance via l'utilisation de la technologie Wi-Fi.

Dans les paragraphes suivants, les termes "dispositif(s)", "produit(s)", "radiateur(s)" se réfèrent au produit RADIATORS acheté.

Le terme "App" se réfère à l'application RADIATORS Connect et son interface sur dispositif mobile ou tablette.

Le terme "affichage" se réfère au thermostat avec affichage présent dans le "dispositif", "produit" ou "radiateur".



RADIATORS recommande de procéder régulièrement aux mises à jour de l'application lorsqu'elles sont disponibles sur les stores.

RADIATORS se réserve le droit de modifier à tout moment les informations contenues dans ce manuel.

02 INTERFACE RADIATORS Connect



1. RADIATORS Connect permet la création de plusieurs maisons. Dans cette section, il est possible de sélectionner la maison à laquelle ajouter et gérer un dispositif ou de créer et gérer un nouveau scénario.

2. En appuyant sur "+", vous avez la possibilité d'ajouter un dispositif ou de créer un scénario à associer à un ou plusieurs dispositifs.

3. Dans cette zone, vous pourrez visualiser "Tous les dispositifs" de la maison sélectionnée

au point 1, ou filtrer par pièce les dispositifs en faisant défiler les pièces de droite à gauche.

4. À partir de "Ajouter un dispositif", il est possible d'ajouter un dispositif à votre domicile.

02.1 BARRE DE COMMANDE DE L'APP

5. Vue d'ensemble de la maison et des dispositifs ajoutés.

6. Scénarios : depuis cette section, il est possible de créer plusieurs scénarios selon vos besoins et habitudes quotidiennes.

7. Gestion du profil personnel.

03 APPARIEMENT DES PRODUITS WIFI

Après l'installation du produit, assurez-vous qu'il soit branché à la prise de courant et allumé.

Assurez-vous que votre smartphone soit connecté à votre réseau Wi-Fi et que le Bluetooth soit activé.



ATTENTION : Lors de l'installation, le réseau Wi-Fi auquel le smartphone est connecté doit être le même que celui auquel le dispositif sera connecté.



Assurez-vous que le produit soit allumé et en mode "Stand by" (voir le manuel du produit).



Maintenez enfoncé le bouton "Stand by" jusqu'à ce que le symbole "Wi-Fi" commence à clignoter sur l'affichage (mode d'appariement).

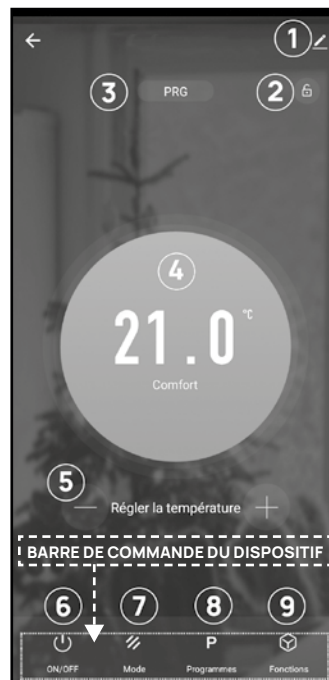
Depuis l'application RADIATORS connect, appuyez sur "+" en haut à droite et sélectionnez l'option "Ajouter un dispositif".

Attendez l'apparition du produit dans l'application. Le produit sera détecté et pour le sélectionner, il suffira d'appuyer sur le bouton "Ajouter". Après avoir appuyé sur "Ajouter", RADIATORS Connect demandera des informations relatives à votre réseau Wi-Fi. Pour le premier appariement, le téléphone et le dispositif doivent être connectés au même réseau Wi-Fi.

Attendez la synchronisation complète du produit et appuyez sur "Terminer". Le produit sera toujours visible dans "Tous les dispositifs". Pour une utilisation intelligente du dispositif avec RADIATORS Connect, il est nécessaire de consentir à la géolocalisation du dispositif. Il est possible d'exécuter ou de modifier la géolocalisation depuis le menu "Gestion de la maison". Voir chapitre 08 CONFIGURATION MAISON ET PIÈCES.

04 INTERFACE D'UTILISATION DU PRODUIT

Le dispositif installé peut être facilement trouvé dans la barre de commande "Ma maison". En appuyant sur le produit, vous accéderez à "l'interface d'utilisation du produit".



1. Bouton des Paramètres du produit

2. En appuyant sur le "cadenas", l'affichage du thermostat du produit sera verrouillé

3. Programme actif dans le produit

4. Température réglée du produit

5. En appuyant sur "+" et "-", vous pouvez augmenter ou diminuer la température désirée

04.1 BARRE DE COMMANDE DU DISPOSITIF

6. Le bouton "On/Off" éteint ou allume le dispositif

7. Avec "Mode", il est possible de sélectionner le mode de fonctionnement du dispositif

8. "P / Programme" ne sera activé qu'après avoir sélectionné dans "Mode" la fonction PRG. Avec "P", il est possible de personnaliser, heure par heure, toute la semaine, en décidant entre la fonction Confort ou

Éco.

9. Avec "Function / Fonctions", il est possible d'activer ou de désactiver des fonctions avancées du produit (voir chapitre 05 MODES DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT ET FONCTIONS) et de visualiser la consommation électrique du produit.

05 MODES DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT ET FONCTIONS

Depuis la barre de commande du dispositif, il est possible de sélectionner les "Modes" et les "Fonctions" du produit.

Chaque mode de fonctionnement est détaillé dans le manuel d'instructions du produit acheté.



ATTENTION : Il est précisé que la fonction "Fil Pilot" est actuellement activable et personnalisable uniquement depuis l'affichage du thermostat du produit, et ne peut donc pas être gérée à distance.

Depuis ce menu, il est également possible de vérifier la consommation électrique du radiateur.

La consommation est filtrable par semaine ou par mois.



ATTENTION : La consommation est visible pour chaque produit individuellement, mais pour les groupes de dispositifs, cette visualisation n'est pas encore disponible.

Depuis ce menu, il est possible de calibrer l'heure du dispositif.



ATTENTION : À partir du moment où le radiateur est connecté à l'alimentation, attendez au moins 30 secondes avant d'effectuer la calibration de l'heure.

06 PERSONNALISATION DE BASE D'UN DISPOSITIF

RADIATORS Connect permet de personnaliser les informations de base du dispositif



Dans le menu "interface d'utilisation du produit", en haut à droite, sélectionnez deux fois l'icône "Paramètres".

Sur l'écran résultant, vous pourrez :

- insérer une nouvelle image au dispositif depuis le menu "Icône"
- modifier le nom du dispositif depuis le menu "Nom"
- placer le dispositif dans une pièce depuis le menu "Position"

07 GESTION DU PROFIL PERSONNEL



Depuis la barre de commande de l'application, sélectionnez "Moi/Profil".



Sélectionnez l'icône en haut à droite "Paramètres".

Dans cette zone, vous pourrez configurer votre profil personnel et modifier les informations de connexion.

Toujours dans cette zone, vous aurez un accès total aux paramètres avancés de confidentialité.



En appuyant sur l'icône "Utilisateur", il sera possible de modifier votre image de profil, le nom d'utilisateur et le fuseau horaire dans lequel vous vous trouvez.

08 CONFIGURATION MAISON ET PIÈCES

Grâce à "Configuration maison et pièces", il est possible de configurer différentes pièces et/ou habitations, de manière à pouvoir gérer efficacement les dispositifs qui y sont installés.



Depuis la barre de commande de l'application, sélectionnez "Moi/Profil",

Sélectionnez "Gestion de la maison".

Si plusieurs habitations sont présentes, sélectionnez l'habitation à laquelle apporter les modifications.

Depuis cette section, vous pourrez modifier :

- le nom de l'habitation depuis le menu "Nom de la maison",
- les pièces de l'habitation et les dispositifs qui y sont placés depuis le menu "Gestion de la pièce",
- la géolocalisation de l'habitation depuis le menu "Position".

Il sera également possible de partager et de gérer les autorisations des différents dispositifs avec d'autres utilisateurs de RADIATORS Connect via les menus "Gestion des permissions" et "Ajouter des membres". Voir chapitre 09 PARTAGE D'UNE MAISON ET DE SON/SSES DISPOSITIF(S).

09 PARTAGE D'UNE MAISON ET DE SES DISPOSITIFS

Le partage est toujours subordonné à la création d'un utilisateur au sein de l'application RADIATORS Connect. Partager une maison et tous ses dispositifs est très simple



Depuis la barre de commande de l'application, sélectionnez "Moi/Profil".

Sélectionnez "Gestion de la maison" et ensuite la maison que vous souhaitez partager avec un nouvel utilisateur.

Sélectionnez "Ajouter des membres", puis choisissez le "Rôle" et la méthode de partage.



Il est recommandé de partager via l'application ****RADIATORS Connect****, mais le par-

tage peut également se faire par d'autres moyens comme WhatsApp, Email ou les réseaux sociaux.

Le nouveau membre recevra une notification sur la plateforme précédemment sélectionnée par la personne ayant partagé les dispositifs. Il devra alors confirmer ou suivre les instructions indiquées.

10 PARTAGE D'UN DISPOSITIF UNIQUE

Le partage d'un dispositif unique est également subordonné à la création d'un utilisateur au sein de l'application RADIATORS Connect.

Partager un dispositif unique est très simple :



1. Sélectionnez le produit que vous souhaitez partager,
2. Appuyez une fois sur l'icône "Paramètres".
3. Sélectionnez "Partage des dispositifs".

Vous pourrez ensuite partager le dispositif en entrant l'adresse email du nouveau membre et la zone géographique où il se trouve.

Le nouveau membre recevra une notification dans l'application RADIATORS Connect, confirmant l'association du dispositif à son profil personnel.

Le partage peut également se faire par d'autres moyens comme WhatsApp, Email ou les réseaux sociaux.

Lors du partage unique d'un dispositif, l'utilisateur aura un accès au dispositif avec une autorisation limitée en tant que "Membre commun".

11 CRÉATION D'UN GROUPE DE DISPOSITIFS

Pour créer un groupe de dispositifs:



1. Sélectionnez un dispositif,
2. Appuyez une fois sur "Paramètres".
3. Sélectionnez "Créer un groupe".

Le choix des dispositifs est personnalisable tant qu'ils sont situés dans la même maison.

La création d'un groupe peut se faire entre des dispositifs placés dans la même pièce ou au sein de la même maison.

Avec le partage d'un groupe de dispositifs, l'utilisateur aura un accès limité au groupe en tant que "Membre commun".



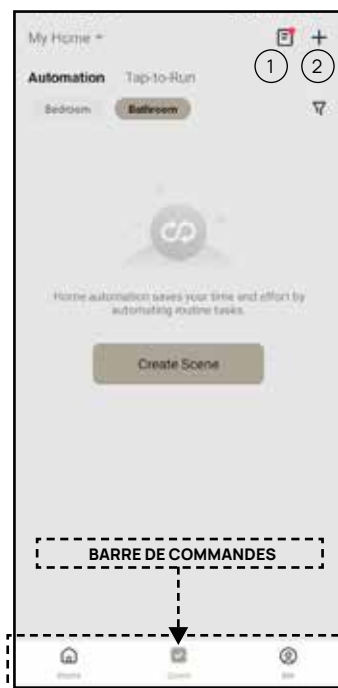
ATTENTION: Les consommations électriques sont visibles uniquement pour chaque produit individuellement !

12 TYPE DE SCÉNARIOS

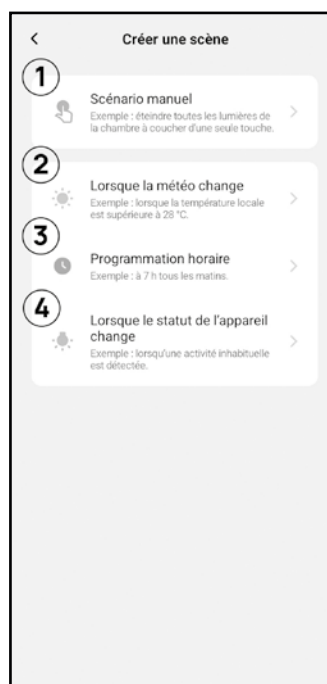
L'application RADIATORS Connect permet de créer des automatisations, appelées "Scénarios", entièrement personnalisables.

Pour créer un nouveau scénario, assurez-vous de vous trouver dans la section appropriée de la BARRE DE COMMANDES DE L'APP.

12.1 BARRE DE COMMANDES DE L'APP



En appuyant sur le bouton "+", vous accédez au menu "Créer un scénario"



1. L'icône "liste" permet de visualiser chronologiquement les diverses activations et désactivations des scénarios créés et associés au dispositif.

2. L'icône "+" ou le texte "Créer un scénario" permet d'ajouter un nouveau scénario.

1. "Exécution": Il s'agit d'un scénario de raccourci permettant de créer des boutons personnalisés qui, d'un simple toucher, déclenchent ou arrêtent une action du dispositif.

Exemple: Vous pouvez créer un bouton qui, d'un simple toucher, met un ou plusieurs dispositifs en mode Eco sans avoir à entrer dans les paramètres du dispositif individuel.

Les activités créées sous "Exécution" seront enregistrées dans le sous-menu "Exécution" de "Scénarios".

Depuis ce menu, vous pouvez activer l'exécution (en cliquant dessus), la modifier (en appuyant sur le bouton avec trois points en haut à droite de l'exécution), ou les supprimer (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

2. "Quand le temps change": Ce scénario permet d'automatiser une ou plusieurs fonctions d'un ou plusieurs dispositifs en fonction d'un changement climatique et fonctionne via la géolocalisation du ou des dispositifs.

Exemple: Vous pouvez créer un scénario qui éteint automatiquement un ou plusieurs dispositifs si la météo indique une température supérieure à 20°C.

Les scénarios créés sous "Quand le temps change" seront enregistrés dans le sous-menu "Automatisation" de "Scénarios". Depuis ce menu, vous pouvez les modifier (en cliquant dessus), les activer ou les désactiver (en appuyant sur le bouton à droite de l'automatisation), ou les supprimer (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

3. "Planifier": Ce scénario permet de personnaliser les fonctions et les modes des dispositifs en fonction des plages horaires ou des jours.

Exemple: Vous pouvez créer un scénario qui allume automatiquement un ou plusieurs dispositifs après 18h00.

Les scénarios "Planifier" seront enregistrés dans le sous-menu "Automatisation" de "Scénarios". Depuis ce menu, vous pouvez les modifier (en cliquant dessus), les activer ou les désactiver (en appuyant sur le bouton à droite), ou les supprimer (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

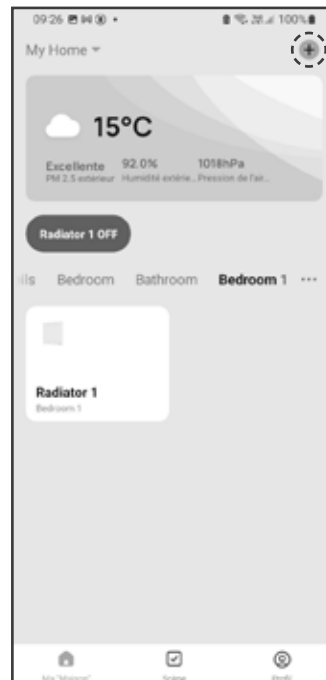
4. "Quand l'état du dispositif change": Cela désigne l'automatisation de l'activation d'une seconde fonction ou mode lorsque la première fonction est activée ou désactivée.

Exemple: Si j'allume le dispositif, je reçois une notification sur mon téléphone.

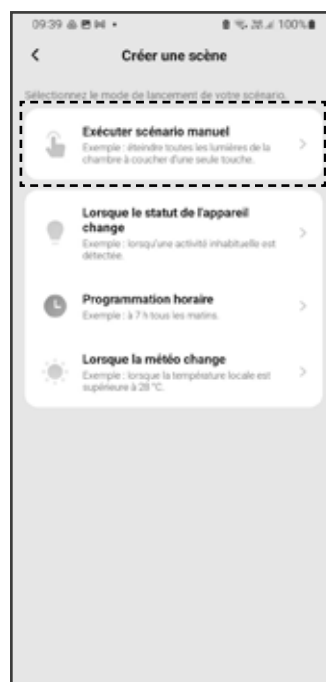
Les scénarios "Quand l'état du dispositif change" seront enregistrés dans le sous-menu "Automatisation" de "Scénarios". Depuis ce menu, vous pouvez les modifier (en cliquant dessus), les activer ou les désactiver (en accédant au menu "Gérer les scènes d'automatisation" en appuyant sur le bouton en haut à gauche).

12.2 PERSONNALISATION DES EXÉCUTIONS

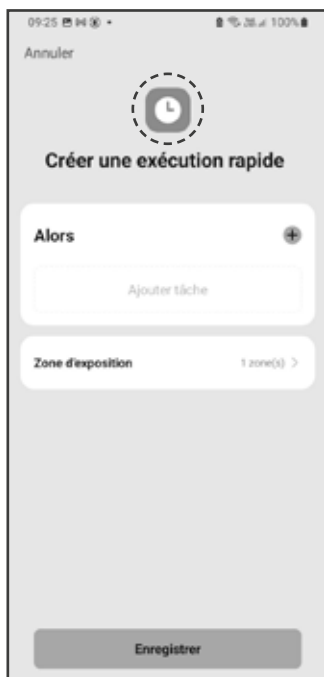
La création d'une nouvelle exécution permet de personnaliser l'icône et la couleur. Il est également possible de choisir d'afficher les exécutions rapides directement sur la page d'accueil de l'application.



1. Appuyez sur le bouton + et sélectionnez "Créer un scénario".



2. Sélectionnez "Appuyer pour exécuter".



3. Dans cette interface, vous pouvez sélectionner l'icône.

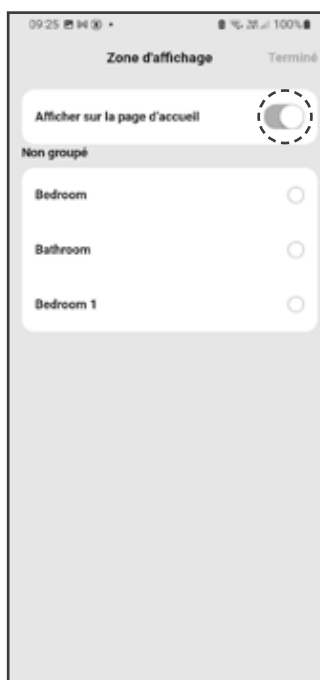
La procédure de personnalisation du scénario est la même que celle expliquée dans les points précédents (chapitres 12 et 12.1).



5. L'option permettant d'afficher l'action rapide sur la page d'accueil se trouve en sélectionnant "Afficher la zone".



4. Un menu s'ouvrira, vous permettant de personnaliser la couleur et le symbole de la fonction rapide.



6. Ici, il suffit d'activer ou de désactiver l'affichage sur la page d'accueil.

13 COMMANDES VOCALES

RADIATORS connect offre, parmi ses nombreuses fonctionnalités, la possibilité d'attribuer des commandes vocales à ses produits.



Vérifiez toujours le manuel du produit connecté ainsi que la disponibilité des commandes vocales, car tous les produits connectés RADIATORS ne disposent pas de cette fonctionnalité.



Lors de la première utilisation des commandes vocales, veuillez à effectuer un test en présence de l'appareil afin de vérifier que l'assistant vocal a correctement transmis la commande au produit.

13.1 APPAREILS iOS ET ASSISTANT SIRI

Utilisez Siri directement depuis votre appareil iOS pour activer rapidement les fonctions de votre produit connecté à l'aide de commandes vocales simples et personnalisables.

Créez l'exécution souhaitée comme décrit dans les sections précédentes (chapitres 12.1 et 12.2), puis associez-la à votre produit connecté. Revenez ensuite au menu « Scénario » et ouvrez l'écran « Exécution ». Sélectionnez l'icône « Ajouter à Siri » située en bas à droite. Il vous suffit ensuite de sélectionner l'exécution souhaitée et de confirmer son ajout à Siri.



N'oubliez pas que le nom attribué à l'exécution correspond exactement à la phrase que vous devrez prononcer pour lancer la commande vocale avec Siri.



Seules les Exécutions rapides créées et personnalisées dans l'application peuvent être activées via Siri.

Exemples :

<Dis Siri, active "Éteindre le radiateur">
<Dis Siri, désactive "Mode nuit">

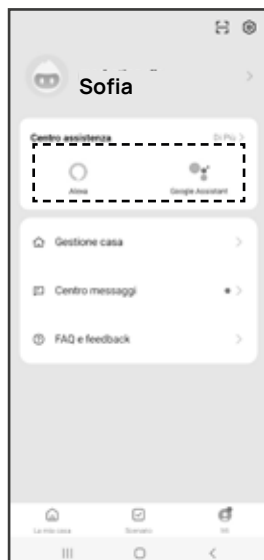
Dans ces exemples, "Éteindre le radiateur" et "Mode nuit" sont les noms personnalisés attribués aux Exécutions rapides dans l'application RADIATORS connect.

13.2 ACTIVATION D'ALEXA ET DE GOOGLE ASSISTANT

Associez l'application RADIATORS Connect à Alexa ou à Google Assistant.



Dans la barre de navigation de l'application, sélectionnez "Moi / Profil".



Sélectionnez ensuite le menu "Centre d'assistance", où vous trouverez les icônes des assistants vocaux pouvant être activés dans l'application.

Choisissez l'assistant vocal que vous souhaitez utiliser, puis suivez les instructions fournies par Alexa ou Google pour associer correctement l'application.

L'opération est simple et ne prend que quelques instants.



Pour associer Alexa à RADIATORS connect, installez les deux applications sur votre smartphone et vérifiez que vous avez déjà créé vos comptes Amazon et RADIATORS connect.



Pour utiliser Google Assistant, assurez-vous d'avoir autorisé l'accès au microphone sur votre smartphone Android, que Google Assistant est activé et que l'application Google Home est installée.

13.3 ASSISTANT VOCAL ALEXA

Une fois l'association entre RADIATORS connect et Alexa effectuée, tous les produits RADIATORS compatibles avec les commandes vocales seront automatiquement détectés et ajoutés à la liste des appareils Alexa.



ATTENTION: Pour chaque produit compatible avec les commandes vocales et connecté à l'application RADIATORS connect, attribuez un nom unique et explicite. Cela permet à l'assistant vocal d'identifier correctement le produit concerné et d'exécuter la commande appropriée.

Exemples:

<Alexa, allume "Radiateur Sara">
<Alexa, éteins "Radiateur Chambre">
<Alexa, règle "Radiateur Salle de bains" sur 21 degrés.>

Dans ces exemples, "Radiateur Sara", "Radiateur Chambre" et "Radiateur Salle de bains" sont les noms personnalisés attribués aux produits dans l'application RADIATORS connect.

Pour savoir comment modifier le nom d'un produit, reportez-vous au chapitre 06 – PERSONNALISATION DE BASE D'UN APPAREIL.

Commandes compatibles avec Alexa

Alexa, Allume* < nom du produit >

Alexa, Éteins < nom du produit >

Alexa, baisse la température de 2 degrés** sur < nom du produit >

Alexa, augmente la température de 5 degrés** sur < nom du produit >

Alexa, règle < nom du produit > sur 21 degrés**

* Avec la commande vocale "Allume", le produit se rallumera dans le dernier mode de fonctionnement utilisé.

** La valeur du nombre de degrés est librement choisie par l'utilisateur.

13.4 ASSISTANT VOCAL GOOGLE

Une fois l'association entre RADIATORS connect et Google effectuée, vous pourrez sélectionner les produits à importer dans Google Home.



ATTENTION: Pour chaque produit compatible avec les commandes vocales et connecté à l'application RADIATORS connect, attribuez un nom unique et explicite. Cela permet à l'assistant vocal d'identifier correctement le produit concerné et d'exécuter la commande appropriée.

Exemples:

<Hey Google, allume "Radiateur Sara">
<Hey Google, éteins "Radiateur Chambre">
<Hey Google, règle "Radiateur Salle de bains" sur 21 degrés>

Dans ces exemples, "Radiateur Sara", "Radiateur Chambre" et "Radiateur Salle de bains" sont les noms personnalisés attribués aux produits dans l'application RADIATORS connect. Pour savoir comment modifier le nom d'un produit, reportez-vous au chapitre 06 – PERSONNALISATION DE BASE D'UN APPAREIL.

Commandes compatibles avec Google Assistant

Hey Google, Allume* < nom du produit >

Hey Google, Éteins < nom du produit >

Hey Google, baisse la température de 2 degrés** sur < nom du produit >

Hey Google, augmente la température de 5 degrés** sur < nom du produit >

Hey Google, règle < nom du produit > sur 21 degrés**

* Avec la commande vocale "Allume", le produit se rallumera dans le dernier mode de fonctionnement utilisé.

** Le nombre de degrés est choisi par l'utilisateur.

14 RÉINITIALISATION DES PARAMÈTRES D'USINE

La réinitialisation des paramètres d'usine permet de supprimer tous les réglages personnalisés et toutes les programmations enregistrées sur le produit. Elle désactive également toutes les fonctions et tous les modes actifs (par exemple la fonction ASC ou le verrouillage du clavier) et rétablit le fonctionnement en mode Confort, avec une température comprise entre 19 °C et 21 °C.



Tous les produits connectés RADIATORS ne permettent pas d'effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine à distance. Cette opération peut toutefois toujours être

réalisée manuellement, directement depuis un thermostat équipé d'un écran digital. Consultez toujours le manuel du produit pour obtenir des informations détaillées.

15 AUTRES FONCTIONNALITÉS DU PRODUIT DANS L'APPLICATION

RADIATORS propose une large gamme de produits connectés. Les fonctionnalités disponibles et affichées dans l'application peuvent varier selon le modèle et le produit acheté.



Pour connaître en détail le fonctionnement et les caractéristiques de chaque fonctionnalité, reportez-vous toujours au manuel d'utilisation fourni avec le produit.

16 SERVICE CLIENT APRÈS-VENTE ET SECTION FAQ



Pour obtenir de l'aide et signaler des problèmes, la section FAQ est disponible dans le menu "Moi/Profil", ou vous pouvez envoyer un email à sav.dlr@radiators-spa.it

17 PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Problème	Solution
La commande vocale n'a pas exécuté ma demande.	1. Vérifiez que le produit n'est pas en mode Éco ou Hors-gel. Activez le mode Confort, manuellement ou depuis l'application, avant d'utiliser les commandes vocales. 2. La commande vocale n'est peut-être pas prise en charge. Utilisez uniquement les commandes indiquées dans les tableaux des chapitres 13.3 et 13.4. 3. Contactez le service après-vente (voir chapitre 16).
Alexa n'exécute pas la commande vocale et m'indique avoir trouvé des appareils en double ou portant le même nom.	1. Vérifiez que vous n'avez pas attribué le même nom à plusieurs produits connectés dans l'application RADIATORS connect. Si c'est le cas, modifiez également le nom des produits dans l'application Alexa. 2. Il est possible qu'Alexa ait créé un appareil en double. Ouvrez la liste des appareils dans l'application Alexa et supprimez le doublon. 3. Contactez le service après-vente (voir chapitre 16).
Pourquoi puis-je modifier les paramètres du produit par commande vocale alors que le verrouillage du clavier est activé ?	Les commandes vocales ont priorité sur les réglages effectués manuellement ou via l'application.

RADIATORS déconseille d'utiliser des commandes vocales autres que celles indiquées dans les tableaux des chapitres 13.3 et 13.4.

RADIATORS ne pourra être tenue responsable des dysfonctionnements résultant de l'utilisation de commandes vocales différentes de celles indiquées dans les tableaux des chapitres 13.3 et 13.4.

Les assistants vocaux sont susceptibles d'évoluer au fil du temps, notamment en ce qui concerne leur vocabulaire ou leur interprétation des commandes vocales. Ces évolutions sont indépendantes de RADIATORS et ne peuvent lui être imputées.

RADIATORS is an international leader in the production of radiators and solutions for home comfort.

RADIATORS Connect is RADIATORS' app that allows you to easily manage, control, and program the operation of RADIATORS' electric radiators and towel warmers via smartphone and/or tablet, adjusting the temperature and operating schedules. The app enables management of multiple devices.

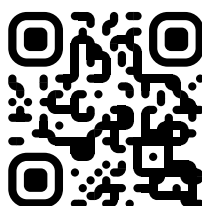
Key features include:

1. Monitor energy consumption for each radiator installed in your home.
2. Scenario Creation: Set up scenarios such as weather changes, time schedules, or device status changes.
3. Multi-Zone Groups: Manage groups of devices by zones (kitchen, bedroom, bathroom, etc.).
4. System and Custom Notifications: Receive notifications based on system alerts and custom settings.
5. Open Window Detector: Detect if a window is open.
6. Keypad Lock: Lock the keypad for security.
7. Modes: Antifreeze, Eco, Comfort.
8. Chrono Mode: Set specific time-based functions.
9. ASC Function: Advanced settings customization.
10. Device Sharing: Share device control with other users.

01 RADIATORS Connect APP

The RADIATORS Connect app is available on the Apple Store and Google Play Store.

Alternatively, you can scan the QR code to download the app.



Once downloaded, you need to create an account to use the app and its features.



A valid email address is required, which will be accessible throughout the registration process.

RADIATORS Connect is designed to work with RADIATORS products that are compatible with remote operation via Wi-Fi technology.

In the following paragraphs, the terms "device(s)", "product(s)", and "radiator(s)" refer to the purchased RADIATORS product.

The term "App" refers to the RADIATORS Connect application and its interface on mobile or tablet devices.

The term "display" refers to the thermostat display present in the "device", "product", or "radiator".



RADIATORS recommends regularly updating the app when updates are available on the stores.

RADIATORS reserves the right to change the information contained in this manual at any time.

02 RADIATORS Connect INTERFACE



1. RADIATORS Connect allows you to create multiple homes. In this section, you can select the home to add and manage a device or create and manage a new scenario.

2. By pressing "+", you can add a device or create a scenario to associate with one or more devices.

3. In this area, you can view "All Devices" for the selected home or filter by room by scrolling left and right.

4. From "Add Device", you can add a device to your home.

02.1 APP COMMAND BAR

- 5.** Overview View the home and added devices.
- 6.** Scenarios: Create multiple scenarios based on your needs and daily habits.
- 7.** Profile Management: Manage your personal profile.

03 WIFI PRODUCT PAIRING

After installing the product, ensure it is plugged in and turned on.

Make sure your smartphone is connected to your Wi-Fi network and that Bluetooth is enabled.



IMPORTANT: During installation, the Wi-Fi network connected to your smartphone must be the same as the one to which the device will connect.



Ensure the product is on and in "Stand by" mode (refer to the product manual).



Hold down the "Stand by" button until the "Wi-Fi" symbol starts flashing on the display (pairing mode).

From the RADIATORS Connect app, tap "+" at the top right and select "Add Device". Wait for the product to appear in the app. The product will be detected; simply tap "Add" to select it.

After tapping "Add", RADIATORS Connect will request information about your Wi-Fi network. For the initial

pairing, both the phone and the device must be connected to the same Wi-Fi network.

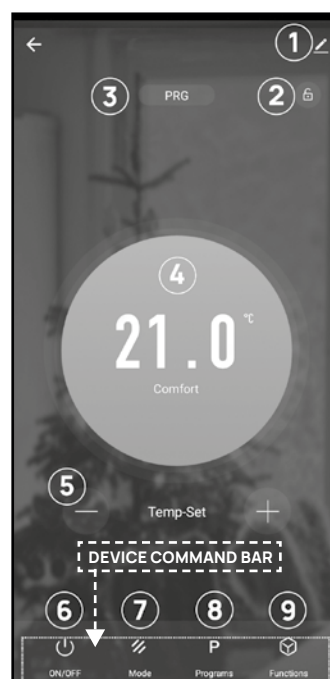
Attendere fino alla completa sincronizzazione del prodotto e premere "Fine". Il prodotto verrà visualizzato sempre in "Tutti i dispositivi".

Wait for the product to fully synchronize and tap "Finish". The product will be visible in "All Devices". For smart use of the device with RADIATORS Connect, you need to consent to device geolocation.

You can execute or modify geolocation settings from the "House Management" menu. See section 08 HOUSE AND ROOM CONFIGURATION.

04 PRODUCT USAGE INTERFACE

The installed device can be easily found in the command bar under "My Home". By tapping on the product, you will access the "Product Usage Interface".



1. Product Settings Button

2. Lock Icon: Lock the thermostat display of the product.

3. Active Program: View the active program on the product.

4. Set Temperature: View and adjust the product's set temperature.

5. Temperature Adjustment: Use "+" and "-" to increase or decrease the desired temperature.

04.1 DEVICE COMMAND BAR

6. On/Off Button: Turns the device on or off.

7. Mode: Select the operating mode of the device.

8. P / Program: Activated only after selecting the PRG function in "Mode". Allows customization, hour by hour, for the entire week, choosing between Comfort or Eco functions.

9. Function: Activate or deactivate advanced functions of the product (see section 05 PRODUCT MODES AND FUNCTIONS) and view the product's electrical consumption.

05 PRODUCT MODES AND FUNCTIONS

From the device command bar, you can select the “Modes” and “Functions” of the product.

Each operating mode is detailed in the product’s instruction manual..



IMPORTANT: The “Fil Pilot” function is currently only available and customizable from the product’s thermostat display and cannot be managed remotely.

From this menu, you can also check the radiator’s electrical consumption, filtering by week or month.



IMPORTANT: Consumption is visible for each product individually, but not yet available for device groups.

From this menu, you can calibrate the device’s clock.



IMPORTANT: Once the radiator is connected to the power supply, wait at least 30 seconds before calibrating the clock.

06 BASIC DEVICE CUSTOMIZATION

RADIATORS Connect allows you to customize basic information about the device.



In the “Product Usage Interface” menu, tap the “Settings” icon twice at the top right.

On the resulting screen, you can:

- Insert a new image for the device from the “Icon” menu.
- Modify the device name from the “Name” menu.
- Place the device in a room from the “Position” menu.

07 PERSONAL PROFILE MANAGEMENT



From the app’s command bar, select “Me/Profile”.



Tap the settings icon at the top right.

In this area, you can configure your personal profile and modify login information. You will also have full access to advanced privacy settings.

By tapping the “User” icon, you can change your profile picture, username, and time zone.

08 HOUSE AND ROOM CONFIGURATION

Using “House and Room Configuration”, you can set up different rooms and/or homes to effectively manage the devices installed there.



From the app’s command bar, select “Me/Profile”, then “House Management”.

If multiple homes are present, select the home to modify.

In this section, you can change:

- The home name from the “House Name” menu.
- The rooms in the home and the devices placed there from the “Room Management” menu.
- The home’s geolocation from the “Position” menu.

You can also share and manage device permissions with other RADIATORS Connect users via the “Permissions Management” and “Add Members” menus. See section 09 SHARING A HOUSE AND ITS DEVICE(S).

09 SHARING A HOUSE AND ITS DEVICES

Sharing is always subjected to the creation of a user within the RADIATORS Connect app.

Sharing a house and all its devices is very simple:



From the app’s command bar, select “Me/Profile”.

Select “House Management” and then the house you want to share with a new user.

Select “Add Members”, then choose the “Role” and the sharing method.



It is recommended to share via the RADIATORS Connect app, but sharing can also be done through other stations such as WhatsApp, email, or social media.

The new member will receive a notification on the platform selected by the person sharing the devices and will need him to confirm or follow the provided instructions.

10 SHARING A SINGLE DEVICE

Sharing a single device is also subjected to the creation of a user within the RADIATORS Connect app.

Sharing a single device is very simple:



1. Select the product you want to share.
2. Tap the “Settings” icon once.
3. Select “Device Sharing”.

You can then share the device by entering the new member’s email address and the geographic area where they are.

The new member will receive a notification in the RADIATORS Connect app confirming the device’s association with its personal profile.

Sharing can also be done through other stations such as WhatsApp, email, or social media.

When sharing a single device, the user will have access to the device with limited authorization as a “Common Member”.

11 CREATING A DEVICE GROUP

To create a device group:



1. Select a device.
2. Tap the "Settings" icon once.
3. Select "Create Group".

The selection of devices is customizable as long as they are located in the same home. Group creation can be done between devices placed in the same room or within the same house. With the sharing

of a device group, the user will have limited access to the group as a "Common Member".



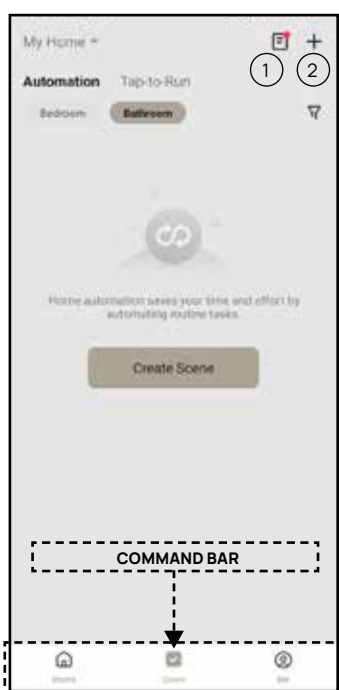
IMPORTANT: Electrical consumption is visible only for each product individually!

12 SCENARIO TYPES

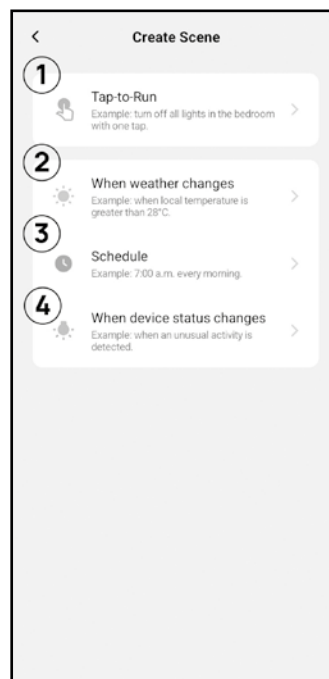
The ****RADIATORS Connect**** app allows for the creation of fully customizable automations called "Scenarios".

To create a new scenario, make sure you are in the appropriate section of the APP COMMAND BAR.

12.1 APP COMMAND BAR



By pressing the "+" button, you access the "Create a scenario" menu:



1. "Execution": A shortcut scenario to create custom buttons that trigger or stop an action on the device with a single touch.

Example: Create a button that sets one or more devices to Eco mode with a single touch without accessing the individual device settings.

Activities created under "Execution" are saved in the "Execution" submenu of "Scenarios".

From this menu, you can activate (by clicking on it), modify (by pressing the button with three dots at the top right), or delete them (by accessing the "Manage Automation Scenes" menu by pressing the button at the top left).

2. "When Weather Changes": This scenario automates one or more functions of one or more devices based on a weather change and works through the geo-location of the devices.

Example: Create a scenario that automatically turns off one or more devices if the weather indicates a temperature above 20°C.

Scenarios created under "When Weather Changes" are saved in the "Automation" submenu of "Scenarios". From this menu, you can modify (by clicking on it), activate or deactivate (by pressing the button to the right of the automation), or delete them (by accessing the "Manage Automation Scenes" menu by pressing the button at the top left).

3. "Schedule": This scenario allows you to customize the functions and modes of devices based on time slots or days.

Example: Create a scenario that automatically turns on one or more devices after 6:00 PM.

"Schedule" scenarios are saved in the "Automation" submenu of "Scenarios". From this menu, you can modify (by clicking on it), activate or deactivate (by pressing the button to the right), or delete them (by accessing the "Manage Automation Scenes" menu by pressing the button at the top left).

4. "When Device State Changes": This automates the activation of a second function or mode when the first function is activated or deactivated.

Example: If I turn on the device, I receive a notification on my phone.

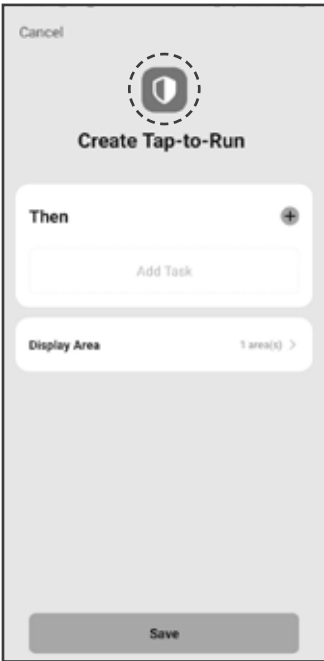
“When Device State Changes” scenarios are saved in the “Automation” submenu of “Scenarios”. From this menu, you can modify (by clicking on it), activate or deactivate (by accessing the “Manage Automation Scenes” menu by pressing the button at the top left).

12.2 CUSTOMIZATION OF EXECUTIONS

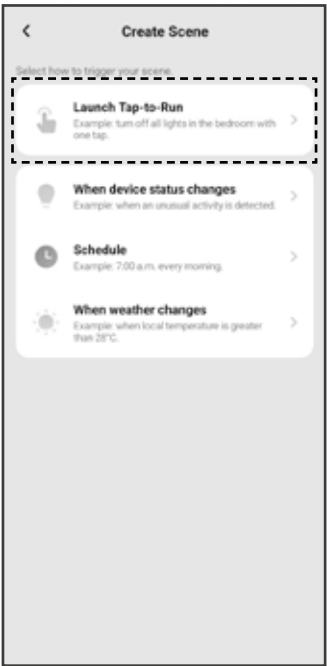
Creating a new execution allows you to customize the icon and color. You can also choose to display quick executions directly on the app home screen.



1. Press the + button and select “Create scenario”.



3. In this interface, you can select the icon.

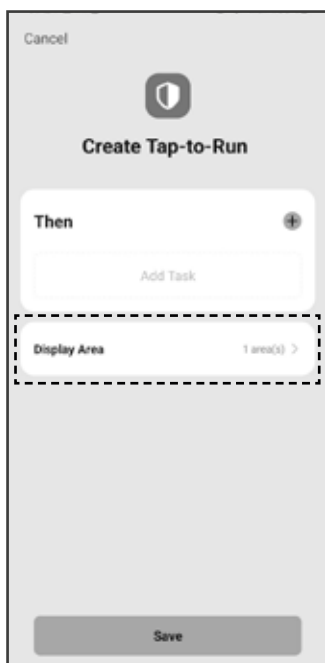


2. Select “Tap to execute”.

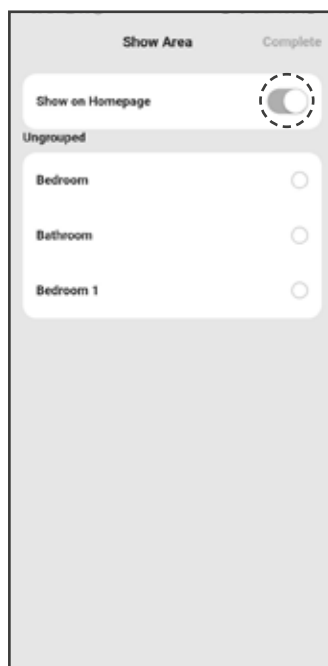


4. A menu will open where you can customize the color and symbol of the quick function.

The customization procedure for the scenario is the same as explained in the previous steps (chapter 12 and 12.1).



5. You can find the option to display the quick action on the homepage by selecting "View area".



6. Here you can simply enable or disable the homepage display.

13 VOICE COMMANDS

RADIATORS Connect offers the ability to assign voice commands to its compatible products as one of its many features.



Always refer to the user manual of the connected product to verify the availability of voice commands, as not all RADIATORS connected products support this functionality.



When using voice commands for the first time, make sure to test them while you are physically present to confirm that the voice assistant has correctly transmitted the requested command to the product.

13.1 iOS DEVICES AND THE SIRI VOICE ASSISTANT

Use Siri directly from your iOS device to activate quick actions for your connected product using simple, customizable voice commands.

Create the desired Quick Action as described in the previous sections (Chapters 12.1 and 12.2) and associate it with your connected product. Then return to the Scenario menu, open the Execution screen, and tap the Add to Siri icon in the bottom-right corner. Simply select the desired Quick Action and confirm that you want to add it to Siri.



Remember that the name you assign to the Quick Action is the exact phrase you will need to say to Siri to activate it.



Only Quick Actions created and customized within the RADIATORS Connect app can be activated using Siri.

Examples:

<Hey Siri, turn on "Turn Off Radiator">

<Hey Siri, turn off "Night Mode">

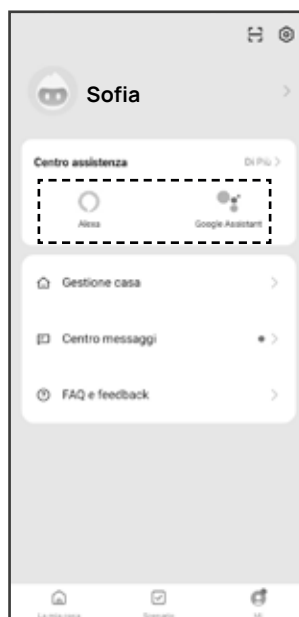
In these examples, "Turn Off Radiator" and "Night Mode" are the custom names assigned to the Quick Actions in the RADIATORS Connect app.

13.2 ENABLING ALEXA AND GOOGLE ASSISTANT

Link the RADIATORS Connect app with Alexa or Google Assistant.



From the app's navigation bar, select "Me/Profile".



Open the "Help Center" menu, where you will find the icons for the voice assistants available in the app.

Select your preferred voice assistant and follow the on-screen instructions provided by Alexa or Google to complete the linking process.

The setup is quick, simple, and takes only a few moments.



To link **Alexa** with RADIATORS Connect, install both apps on your smartphone and make sure you have already created your Amazon account and your RADIATORS Connect account.



To use **Google Assistant**, ensure that microphone access is enabled on your Android smartphone, that Google Assistant is activated, and that the Google Home app is installed.

13.3 ALEXA VOICE ASSISTANT

Once you have linked RADIATORS Connect with Alexa, all compatible RADIATORS products that support voice commands will be automatically discovered and added to your Alexa devices.



IMPORTANT: Assign a unique and descriptive name to each voice-enabled device connected to the RADIATORS Connect app. This helps Alexa correctly identify the intended product and execute the appropriate voice command.

Examples:
<Alexa, turn on "Sarah Radiator">
<Alexa, turn off "Bedroom Radiator">
<Alexa, set "Bathroom Radiator" to 21 degrees>

In these examples, "Sarah Radiator", "Bedroom Radiator", and "Bathroom Radiator" are the custom names assigned to the products within the RADIATORS Connect app. For instructions on how to rename a product, refer to CHAPTER 6 – BASIC DEVICE CUSTOMIZATION.

Alexa Compatible Commands
Alexa, turn on* < product name >
Alexa, turn off < product name >
Alexa, decrease < product name > by 2** degrees
Alexa, increase < product name > by 5** degrees
Alexa, set < product name > to 21** degrees

* With the voice command "turn on" the product will switch back on in the last operating mode it was used in.
** The number of degrees can be freely chosen by the user.

13.4 GOOGLE VOICE ASSISTANT

After linking RADIATORS Connect with Google, you will be able to select which products to import into Google Home.



IMPORTANT: Assign a unique and specific name to each voice-enabled device connected to the RADIATORS Connect app. This is necessary to ensure voice commands are correctly assigned to the intended product.

Examples:
<Hey Google, turn on "Sara Radiator">
<Hey Google, turn off "Bedroom Radiator">
<Hey Google, set "Bathroom Radiator" to 21 degrees>

In these examples "Sara Radiator", "Bedroom Radiator" and "Bathroom Radiator" are the custom names assigned to the product within the RADIATORS connect app. For instructions on how to change a device name, refer to CHAPTER 6 – BASIC DEVICE CUSTOMIZATION.

Google Compatible Commands
Hey Google, turn on* < product name >
Hey Google, turn off < product name >
Hey Google, decrease < product name > by 2** degrees
Hey Google, increase < product name > by 5** degrees
Hey Google, set < product name > to 21** degrees

* With the voice command "turn on" the product will switch back on in the last operating mode in which it was running.
** The number of degrees is freely chosen by the user.

14 FACTORY RESET

A factory reset allows you to remove all custom settings and programming from the product. It turns off all active functions or modes (e.g. disables the ASC function or deactivates the keypad lock) and restores operation to Comfort mode at a temperature between 19°C and 21°C.



Not all RADIATORS connected products allow a remote factory reset, but this function can always be performed manually directly from the product's display thermostat. Always refer to the product manual for further details.

15 OTHER PRODUCT FUNCTIONS IN THE APP

RADIATORS offers a wide range of connected products. The features available and displayed in the app may vary depending on the model and the specific product purchased.



For detailed information about how each function works and its characteristics, always refer to the user manual provided with the product.

16 CUSTOMER SERVICE AND FAQ SECTION



For assistance and to report issues, the FAQ section is available in the “Me/Profile” menu, or you can send an email to sav.dlr@radiators-spa.it

17 PROBLEMS AND SOLUTIONS

Problems	Solutions
The voice command did not execute my request	1. Always check that Eco or Antifreeze mode is not active on the product. Manually or via the app, switch to Comfort mode before using voice commands. 2. The voice command is not supported. Use the commands listed in tables in Chapters 13.3 and 13.4. 3. Contact after-sales support (Chapter 16).
Alexa does not execute the voice command and notifies me that duplicate devices or devices with the same name have been found	1. Check that you have not assigned the same name to multiple connected products in the RADIATORS Connect app. If so, also update the device names in the Alexa app. 2. Alexa may have incorrectly duplicated a device. Go to the device list in the Alexa app and remove the duplicate. 3. Contact after-sales support (Chapter 16).
Why can I still change settings via voice even with the keypad lock enabled?	Voice commands override settings configured manually or via the app.

RADIATORS does not recommend issuing voice commands other than those specified in the tables in Chapters 13.3 and 13.4.

RADIATORS cannot be held responsible for any malfunctions resulting from voice commands that differ from those listed in Tables 13.3 and 13.4.

Voice assistants may, over time, introduce changes to their vocabulary or command interpretation. Such changes are not attributable to RADIATORS.

RADIATORS è leader internazionale nella produzione di radiatori e soluzioni per l'home comfort.

RADIATORS Connect è l'applicazione RADIATORS che consente di gestire, controllare e programmare facilmente il funzionamento di radiatori e scaldasalviette elettrici RADIATORS tramite smartphone e/o tablet impostando la temperatura e le fasce orarie di funzionamento.

L'applicazione consente di gestire più apparecchi.

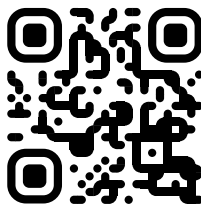
Tra le principali funzioni troviamo:

1. Monitoraggio dell'energia per ogni radiatore installato nella vostra casa
2. Creazione scenari (se il meteo cambia, fasce orarie, se una funzione cambia, ...)
3. Gruppi multizona (cucina, bagno, ...)
4. Notifiche di sistema e personalizzabili
5. Rilevatore finestra aperta
6. Blocco tastiera
7. Modalità Antigelo, Eco, Comfort
8. Modalità Chrono
9. Funzione ASC
10. Condivisione dei dispositivi

01 RADIATORS Connect APP

L'applicazione "RADIATORS Connect" è disponibile su Apple Store e Google Play Store.

In alternativa è possibile scannerizzare il Qr Code per scaricare l'applicazione.



Terminato il download, per fruire dell'applicazione e di tutte le sue funzionalità è necessario creare il proprio account.



Per la creazione di un account, è necessario un indirizzo email valido facilmente accessibile durante tutta la procedura di registrazione.

RADIATORS Connect è un'applicazione abbinabile ai prodotti RADIATORS compatibilmente al loro funzionamento da remoto tramite l'utilizzo di tecnologia Wi-fi.

Nei paragrafi successivi, con i termini "dispositivo/i" "prodotto/i" "radiatore/i" ci riferiremo al prodotto RADIATORS acquistato.

Con il termine "App" ci riferiremo all'applicazione "RADIATORS Connect" e la sua interfaccia su dispositivo mobile o tablet.

Con il termine "display" ci riferiremo al termostato con display presente nel "dispositivo", "prodotto" o "radiatore".



RADIATORS consiglia di effettuare regolarmente gli aggiornamenti dell'applicazione qualora dovessero essere disponibili negli stores.

RADIATORS si riserva di modificare in qualsiasi momento le informazioni contenute in questo manuale.

02 INTERFACCIA RADIATORS Connect



1. RADIATORS Connect permette la creazione di più case. In questa sezione è possibile selezionare la casa alla quale aggiungere e gestire un dispositivo o aggiungere e gestire un nuovo scenario.

2. Premendo "+" si ha la possibilità di aggiungere un dispositivo o creare uno scenario da abbinare ad uno o più dispositivi.

3. In questa area si potranno visualizzare "Tutti i dispositivi" della casa selezionata nel punto 1, oppure filtrare

per stanza i dispositivi sfogliando le stanze da destra verso sinistra.

4. Da "Aggiungi un dispositivo" è possibile aggiungere un dispositivo alla propria abitazione.

02.1 BARRA COMANDI APP

5. Panoramica della casa e dei dispositivi aggiunti.

6. Scenari: da questa sezione è possibile creare più scenari in base alle proprie necessità e abitudini quotidiane.

7. Gestione del profilo personale.

03 ABBINAMENTO PRODOTTI WI-FI

Successivamente all'installazione del prodotto assicurarsi che questo sia collegato alla presa di corrente e acceso.

Assicurarsi che lo Smartphone sia collegato alla propria rete Wi-Fi e che abbia il Bluetooth acceso.



ATTENZIONE: Durante l'installazione, la rete Wi-Fi a cui è collegato lo Smartphone dovrà essere la stessa a cui verrà collegato il dispositivo.



Assicurarsi che il prodotto sia acceso e in modalità "Stand by" (vedi manuale prodotto)



Tenere premuto tasto "Stand by" finché non inizia a lampeggiare il simbolo "Wi-Fi" nel display (modalità abbinamento).

Da APP "Radiators connect" premere "+" in alto a destra e selezionare la voce "Aggiungi dispositivo".

Attendere fino alla comparsa del prodotto all'interno

dell'applicazione. Il prodotto verrà rilevato e per selezionarlo basterà premere sul pulsante "Aggiungi".

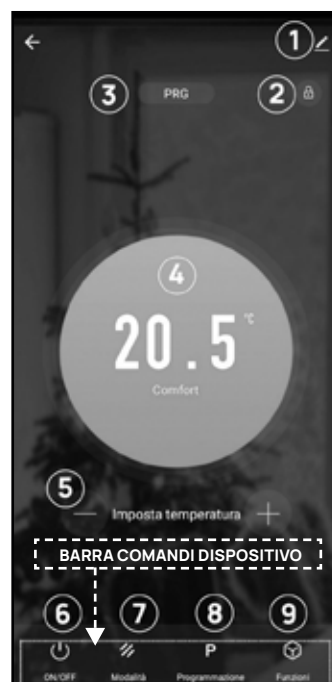
Dopo aver premuto "Aggiungi", RADIATORS Connect richiederà informazioni relative alla propria rete Wi-Fi. Solo per il primo abbinamento, telefono e dispositivo devono essere collegati alla stessa rete Wi-Fi.

Attendere fino alla completa sincronizzazione del prodotto e premere "Fine". Il prodotto verrà visualizzato sempre in "Tutti i dispositivi".

Per un utilizzo smart del dispositivo con RADIATORS Connect è necessario acconsentire alla geo-localizzazione del dispositivo. È possibile eseguire o modificare la geo-localizzazione dal menu "Gestione casa". Vedi capitolo 08 IMPOSTAZIONE CASA E STANZE.

04 INTERFACCIA D'USO DEL PRODOTTO

Il dispositivo installato si può facilmente trovare nella barra comandi "La mia casa". Premendo sul prodotto si entrerà nell' "interfaccia d'uso del prodotto".



1. Tasto Impostazioni del prodotto

2. Premendo il "lucchetto" si bloccherà il display del termostato del prodotto

3. Programma attivo nel prodotto

4. Temperatura impostata del prodotto

5. Premendo "+" e "-" si aumenta o diminuisce la temperatura desiderata

04.1 BARRA COMANDI DISPOSITIVO

6. Il pulsante "On/Off" spegne o accende il dispositivo

7. Con "Modalità" è possibile selezionare la modalità di funzionamento del dispositivo

8. "P / Programma" si attiverà solamente dopo aver selezionato in "Modalità" la funzione PRG. Con "P" è possibile personalizzare, ora per ora, l'intera settimana, decidendo tra la funzione Comfort o Eco.

9. Con "Function / Funzioni" è possibile attivare o disattivare delle funzioni avanzate del prodotto (vedere capitolo 05 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO PRODOTTO E FUNZIONI) e visualizzare i consumi elettrici del singolo prodotto.

05 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO PRODOTTO E FUNZIONI

Dalla barra comandi dispositivo è possibile selezionare le "Modalità" e le "Funzioni" del prodotto.

Ogni funzionamento è spiegato dettagliatamente all'interno del manuale di istruzione del prodotto acquistato.



ATTENZIONE: Si precisa che attualmente la funzione "Fil Pilot" è attivabile e personalizzabile solamente dal display del termostato prodotto e non è quindi possibile gestire da remoto questa funzione.

Da questo menu è possibile verificare anche i consumi elettrici del radiatore.

I consumi sono filtrabili settimanalmente o mensilmente.



ATTENZIONE: I consumi sono visibili per singolo prodotto mentre per i gruppi di dispositivi questa visualizzazione non è disponibile.

Da questo menu è possibile calibrare l'orario del dispositivo.



ATTENZIONE: dal momento in cui il radiatore viene collegato all'alimentazione, attendere almeno 30 secondi prima di eseguire la calibrazione dell'orario.

06 PERSONALIZZAZIONE BASE DI UN DISPOSITIVO

RADIATORS Connect consente di personalizzare le informazioni base del dispositivo.



All'interno del menu "interfaccia d'uso del prodotto", in alto a destra selezionare due volte l'icona "Impostazioni".

Nella schermata risultante si potrà:

- inserire una nuova immagine al dispositivo dal menu "Icona"
- modificare il nome del dispositivo da menù "Nome"
- collocare il dispositivo in una stanza da menù "Posizione"

07 GESTIONE DEL PROFILO PERSONALE



Dalla barra comandi App selezionare "Mi/Profilo".



Selezionare l'icona in alto a destra "Impostazioni".

In questa area si potrà configurare il proprio profilo personale e modificare i dati di accesso.

Sempre in questa area si avrà totale accesso alle impostazioni avanzate Privacy.



Premendo l'icona "Utente" sarà possibile

modificare la propria immagine di profilo, il nome utente ed il fuso orario in cui ci si trova.

08 IMPOSTAZIONE CASA E STANZE

Tramite "Impostazione casa e stanze" è possibile impostare diverse stanze e/o abitazioni, in maniera tale da poter gestire efficientemente i dispositivi collocati in esse.



Dalla barra comandi App e selezionare "Mi/Profilo",

Selezionare "Gestione casa".

Se presenti più abitazioni, selezionare l'abitazione a cui apportare le modifiche.

Da questa sezione si potrà modificare:

- il nome dell'abitazione dal menù "Nome casa",
- le stanze dell'abitazione ed i dispositivi posizionati in essa dal menù "Gestione stanza",
- la geo localizzazione dell'abitazione dal menù "Posizione".

Sarà inoltre possibile condividere e gestire permessi dei vari dispositivi, con altri utenti RADIATORS Connect, tramite menu "Gestione permessi" e "Aggiungi membri". Vedi capitolo 09 CONDIVISIONE DI UNA CASA E TUTTI I SUOI DISPOSITIVI

09 CONDIVISIONE DI UNA CASA E I SUOI DISPOSITIVI

La condivisione rimane sempre vincolata dalla creazione di un utente all'interno dell'App RADIATORS Connect.

Condividere una casa e tutti i suoi dispositivi è molto semplice:



Dalla barra comandi App selezionare "Mi/Profilo".

Selezionare "Gestione casa" e successivamente selezionare la casa da condividere con un nuovo utente.

Selezionare "Aggiungi membri", scegliere il "Ruolo" e la modalità di invio condivisione.



Si suggerisce di condividere tramite app "RADIATORS connect", ma la condivisione può avvenire anche attraverso altri sistemi come ad esempio WhatsApp, Email o Social.

Il nuovo membro riceverà una notifica sulla piattaforma precedentemente selezionata da chi ha condiviso i dispositivi, e dovrà confermare o seguire le istruzioni che questa riporta.

10 CONDIVISIONE DI UNA SINGOLO DISPOSITIVO

La condivisione di un singolo dispositivo rimane sempre vincolata dalla creazione di un utente all'interno dell'App RADIATORS Connect.

Condividere un singolo dispositivo è molto semplice:

1. Selezionare il prodotto che si desidera condividere,
2. Selezionare una volta l'icona "Impostazioni",
3. Selezionare "Condivisione dei dispositivi".

Ora si potrà scegliere di condividere il dispositivo inserendo l'indirizzo email del nuovo membro e l'area geografica in cui esso si trova.

Il nuovo membro riceverà una notifica all'interno dell'App RADIATORS Connect che confermerà l'abbinamento del dispositivo al suo profilo personale.

La condivisione può avvenire anche attraverso altri sistemi come ad esempio WhatsApp, Email o Social.

Con la condivisione singola di un dispositivo l'utente avrà accesso al dispositivo con autorizzazione limitata "Membro comune".

11 CREAZIONE DI UN GRUPPO DI DISPOSITIVI

Per la creazione di un gruppo di dispositivi:

1. selezionare un dispositivo,
2. selezionare una volta "Impostazioni"
3. selezionare "Creare un gruppo"

La scelta dei dispositivi è personalizzabile purché siano presenti nella stessa casa.

La creazione di un gruppo può avvenire fra dispositivi posizionati nella medesima stanza oppure all'interno della stessa casa.

Con la condivisione di un Gruppo di dispositivi l'utente avrà accesso al gruppo con autorizzazione limitata "Membro comune".



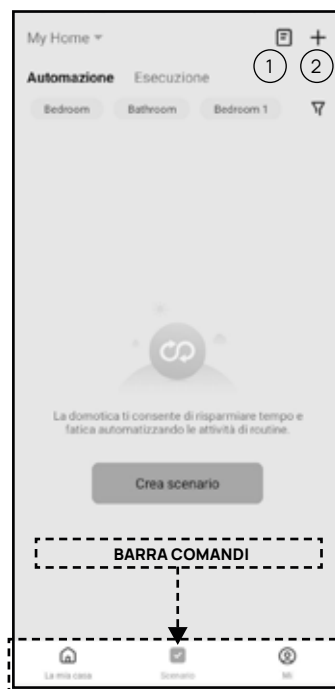
ATTENZIONE: I consumi elettrici sono visibili solamente all'interno del singolo prodotto!

12 TIPOLOGIA SCENARI

L'App "RADIATORS Connect" consente la creazione di automazioni, chiamati "Scenari" completamente personalizzabili.

Per la creazione di un nuovo scenario assicurarsi di essere nella sezione corretta all'interno della BARRA COMANDI APP.

12.1 BARRA COMANDI APP



Premendo tasto + si entra nel menù "Crea scenario"



1. L'icona "lista" consente di visualizzare cronologicamente le varie attivazioni e disattivazioni degli scenari creati e associati al dispositivo.

2. L'icona "+" o la scritta "Crea scenario" consente di aggiungere un nuovo scenario.

1. Con "Tocca per eseguire" si intende uno scenario scorciatoia che consente di creare pulsanti personalizzati che al solo tocco danno inizio o termine ad un'azione del dispositivo.

Esempio: è possibile creare un pulsante che al solo tocco imposti uno o più dispositivi in modalità Eco senza dover entrare all'interno delle impostazioni del singolo dispositivo.

Le azioni rapide ti questo tipo verranno salvate nel sottomenù "Esecuzione" di "Scenari".

Da questo menù si può decidere di attivare l'esecuzione (cliccandoci sopra), modificarla (premendo il tasto con 3 puntini in alto lato destro del esecuzione) o cancellarle (entrando nel menù "gestire le scene di automazione" premendo tasto in alto a sinistra)



Nei prodotti RADIATORS con comandi vocali inclusi, queste azioni rapide possono essere attivate anche vocalmente nei dispositivi iOS attraverso l'assistente Siri. Vedi capitolo 13.1 DISPOSITIVI iOS e ASSISTENTE SIRI



Verifica sempre il manuale del prodotto connesso e la presenza dei comandi vocali poiché non tutti i prodotti connessi RADIATORS dispongono di queste funzionalità.

2. “Quando il meteo cambia” è uno scenario che permette di automatizzare una o più funzioni di uno o più dispositivi in base ad un cambiamento climatico e funziona tramite geo localizzazione dell/i dispositivo/i.

Esempio: è possibile creare uno scenario che spegna automaticamente uno o più dispositivi se il meteo indica una temperatura superiore ai 20°C.

Gli scenari creati “Quando il meteo cambia” verranno salvati nel sottomenù “Automazione” di “Scenari”. Da questo menù è possibile decidere se modificarli (cliccandoci sopra), attivarli o disattivarli (premendo pulsante a lato destro dell’automazione) o cancellarli (entrando nel menù “gestire le scene di automazione” premendo tasto in alto a sinistra)

3. Con “Pianifica” è possibile personalizzare funzioni e modalità dei dispositivi in base alle fasce orarie o ai giorni.

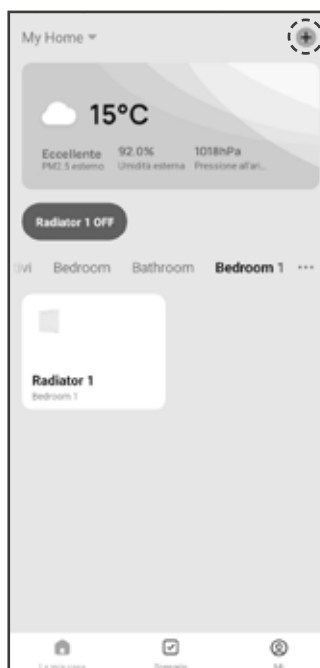
Esempio: è possibile creare uno scenario che accende automaticamente uno o più dispositivi dopo le 18:00.

Gli scenari “Pianifica” verranno salvati nel sottomenù “Automazione” di “Scenari”. Da questo menù si può decidere se modificarli (cliccandoci sopra), attivarli o disattivarli (premendo pulsante a lato destro) o cancellarli (entrando nel menù “gestire le scene di automazione” premendo tasto in alto a sinistra)

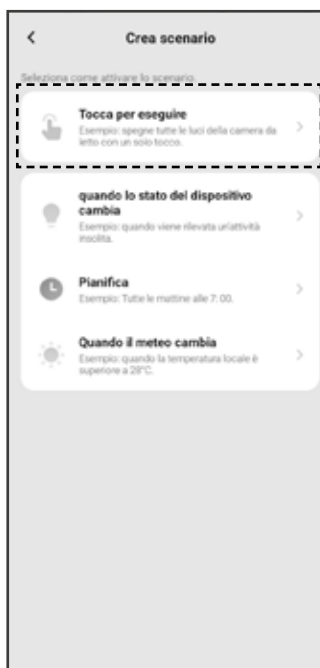
4. Con “Quando lo stato del dispositivo cambia” si intende l’automatismo di attivazione di una seconda funzione o modalità nel momento in cui una prima funzione si attiva o disattiva.

Esempio: se accendo il dispositivo ricevo una notifica sul cellulare.

Gli scenari “Quando lo stato del dispositivo cambia” verranno salvati nel sottomenù “Automazione” di “Scenari”. Da questo menù si può decidere se modificarli (cliccandoci sopra), attivarli o disattivarli (entrando nel menù “gestire le scene di automazione” premendo tasto in alto a sinistra)



1. Premere il tasto + e selezionare “crea scenario”



2. Selezionare “Tocca per eseguire”

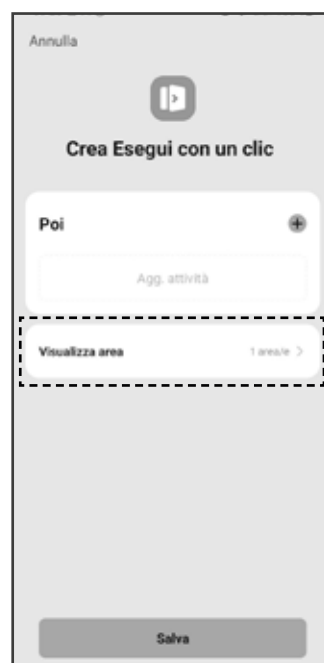
12.2 PERSONALIZZAZIONE DELLE ESECUZIONI

La creazione di una nuova esecuzione consente di personalizzare icona e colore, inoltre è possibile scegliere di visualizzare le esecuzioni rapide direttamente in home app.



3. In questa interfaccia è possibile selezionare l'icona.

Il procedimento di personalizzazione scenario è il medesimo spiegato nei punti precedenti (capitolo 12 e 12.1).



5. La scelta di avere l'azione rapida in home page la possiamo trovare selezionando "Visualizza area".



4. Si aprirà un menù dove sarà possibile personalizzare colore e simbolo della funzione rapida.



6. Qui basterà attivare o disattivare la visualizzazione in home page.

13 COMANDI VOCALI

RADIATORS connect fra tutte le sue funzionalità offre la possibilità di assegnare comandi vocali ai suoi prodotti.



Verifica sempre il manuale del prodotto connesso e la presenza dei comandi vocali poiché non tutti i prodotti connessi RADIATORS dispongono di queste funzionalità.



Assicurati di testare in presenza il primo utilizzo dei comandi vocali al fine di verificare che l'assistente vocale abbia trasmesso correttamente la funzione al prodotto.

13.1 DISPOSITIVI iOS e ASSISTENTE SIRI

Utilizza Siri direttamente dal tuo dispositivo iOS per attivare funzioni rapide al prodotto connesso attraverso dei semplici comandi vocali personalizzabili.

Crea l'esecuzione desiderata come descritto nei punti precedenti (capitolo 12.1 e 12.2) ed abbinala al tuo prodotto connesso. Dopodiché torna nel menù "Scenario" ed entra nella schermata "Esecuzione", seleziona l'icona in basso a destra "Aggiungi a Siri". Ti basterà selezionare l'esecuzione desiderata e confermarne l'attivazione in Siri.



Ricorda che il nome assegnato all'esecuzione è esattamente la frase da dire a Siri nel comando vocale.



Solo le Esecuzioni Rapide create e personalizzate in app sono attivabili attraverso Siri.

Alcuni esempi:

<Hei Siri, Attiva "Spegni radiatore">
<Hei Siri, Disattiva "Modalità notte">

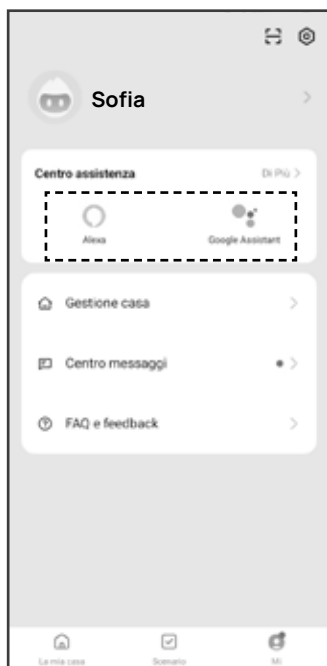
"Spegni Radiatore" e "Modalità notte" sono i nomi personalizzati e assegnati alle Esecuzioni nell'Applicazione RADIATORS connect.

13.2 ATTIVAZIONE ALEXA E GOOGLE ASSISTANT

Abbina l'applicazione RADIATORS connect ad Alexa o Google Assistant.



Dalla barra comandi App selezionare "Mi/Profilo".



Seleziona il menù "Centro assistenza" dove troverai le icone degli assistenti vocali attivabili in app.

Seleziona l'assistente vocale che preferisci utilizzare e segui i passaggi indicati da Alexa o Google per il corretto abbinamento dell'applicazione.

L'operazione è molto semplice e dura pochi istanti.



Per abbinare **Alexa** a RADIATORS connect installa nel tuo smartphone entrambe le applicazioni e verifica di aver già creato il tuo profilo Amazon e RADIATORS connect.



Per utilizzare **Google Assistant** assicurati di aver autorizzato nel tuo smartphone Android l'utilizzo del microfono, di avere attivo l'assistente vocale Google Assistant ed installata l'applicazione Google Home.

13.3 ASSISTENTE VOCALE ALEXA

Dopo aver eseguito l'abbinamento fra RADIATORS connect ed Alexa tutti i prodotti RADIATORS compatibili con i comandi vocali verranno trovati ed inseriti fra i dispositivi Alexa.



ATTENZIONE: Per ogni dispositivo con comandi vocali e connesso all'applicazione RADIATORS connect assegna un nome specifico e dedicato. Questo è necessario per aiutare ad assegnare i comandi vocali nel modo corretto ed al prodotto corretto.

Alcuni esempi:

<Alexa, accendi "Radiatore Sara">
<Alexa, spegni "Radiatore camera">
<Alexa, imposta "Radiatore bagno" a 21 gradi>

"Radiatore Sara", "Radiatore camera" e "Radiatore bagno" sono i nomi personalizzati in app assegnati al prodotto all'interno dell'applicazione RADIATORS. Per capire come modificare il nome di un prodotto vedere capitolo 06 PERSONALIZZAZIONE BASE DI UN DISPOSITIVO.

Comandi compatibili Alexa

Alexa, Accendi* < nome prodotto >

Alexa, Spegni < nome prodotto >

Alexa, Abbassa di 2** gradi < nome prodotto >

Alexa, Alza di 5** gradi < nome prodotto >

Alexa, Imposta < nome prodotto > a 21** gradi

* Con il comando vocale "Accendi" il prodotto si riaccenderà nell'ultima modalità di funzionamento in cui il prodotto ha lavorato.

** Il numero dei gradi è a scelta dell'utente.

13.4 ASSISTENTE VOCALE GOOGLE

Dopo aver eseguito l'abbinamento fra RADIATORS connect e Google sarà possibile selezionare quali prodotti importare all'interno di Google Home.



ATTENZIONE: Per ogni dispositivo con comandi vocali e connesso all'applicazione RADIATORS connect assegna un nome specifico e dedicato. Questo è necessario per aiutare ad assegnare i comandi vocali nel modo corretto ed al prodotto corretto.

Alcuni esempi:

<Hei Google, accendi "Radiatore Sara">
<Hei Google, spegni "Radiatore camera">
<Hei Google, imposta "Radiatore bagno" a 21 gradi>

"Radiatore Sara", "Radiatore camera" e "Radiatore bagno" sono i nomi personalizzati assegnati al prodotto all'interno dell'applicazione RADIATORS connect. Per capire come modificare il nome di un prodotto vedere capitolo 06 PERSONALIZZAZIONE BASE DI UN DISPOSITIVO

Comandi compatibili Google
Hei Google, Accendi* <nome prodotto>
Hei Google, Spegni <nome prodotto>
Hei Google, Abbassa di 2** gradi <nome prodotto>
Hei Google, Alza di 5** gradi <nome prodotto>
Hei Google, Imposta <nome prodotto> a 21** gradi

* Con il comando vocale "Accendi" il prodotto si riaccenderà nell'ultima modalità di funzionamento in cui il prodotto ha lavorato.

** Il numero dei gradi è a scelta dell'utente.

14 RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica consente di eliminare tutte le personalizzazioni e programmazione sul prodotto, spegne tutte le funzioni o modalità attive (ad es. spegne la funzione ASC o disattiva il blocco tastiera, ...) e riporta il funzionamento in modalità Comfort ad una temperatura compresa fra i 19 ed i 21°C.



Non tutti i prodotti connessi RADIATORS consentono di ripristinare le impostazioni di fabbrica da remoto ma è sempre possibile eseguire questa funzione manualmente e direttamente dal termostato display del prodotto. Verifica sempre il manuale prodotto per maggiori dettagli.

15 ALTRE FUNZIONI PRODOTTO IN APP

RADIATORS dispone di un'ampia gamma di prodotti connessi. Le funzionalità disponibili e visibili nell'app possono variare in base al modello e al prodotto acquistato.



Per conoscere nel dettaglio il funzionamento e le caratteristiche delle singole funzioni, fare sempre riferimento al manuale d'uso fornito con il prodotto.

16 SERVIZIO CLIENTI POST VENDITA E SEZIONE FAQ



Per supporto e segnalazioni è disponibile la sezione FAQ all'interno del menù "Mi/Profilo" oppure è possibile inviare una mail a

sav.dlr@radiators-spa.it

17 PROBLEMI E SOLUZIONI

IT

Problema	Soluzione
Il comando vocale non ha eseguito la mia richiesta	1. Verifica sempre di non avere attiva la modalità Eco o Antigelo nel prodotto. Attiva la modalità Comfort manualmente o da app prima di utilizzare il prodotto con i comandi vocali. 2. Il comando vocale non è supportato, utilizza i comandi presenti nelle tabelle dei capitoli 13.3 e 13.4 3. Contatta l'assistenza post vendita capitolo 16
Alexa non esegue il comando vocale e mi avvisa di aver trovato dei dispositivi duplicati o con lo stesso nome	1. Verifica di non aver assegnato lo stesso nome ad un prodotto connesso all'interno dell'applicazione RADIATORS connect. In caso affermativo, modifica il nome dei prodotti anche all'interno dell'applicazione Alexa. 2. Alexa potrebbe avere erroneamente sdoppiato un prodotto. Vai nell'elenco dispositivi dentro l'app Alexa ed elimina il doppio. 3. Contatta l'assistenza post vendita capitolo 16
Perché con il blocco tastiera attivo riesco a modificare vocalmente le impostazioni del prodotto?	I comandi vocali sovrascrivono le funzionalità impostate manualmente o da app.

RADIATORS sconsiglia di impartire comandi vocali differenti da quelli indicati nelle tabelle dei capitoli 13.3 e 13.4

RADIATORS non si ritiene responsabile per malfunzionamenti dovuti a comandi vocali impartiti e differenti da quelli indicati nelle tabelle 13.3 e 13.4

Gli assistenti vocali nel tempo potrebbero apportare delle modifiche nel lessico o nella comprensione dei comandi vocali; tali modifiche non sono imputabili a RADIATORS.

